

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### A Wolters Kluwer Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság OptiJUS elektronikus jogi szolgáltatásának igénybevételére

A Wolters Kluwer Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság elektronikus jogi szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó feltételeket a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák.

#### I. Értelmező rendelkezések

- Szolgáltató:** Wolters Kluwer Hungary Kft.  
székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 187-189. A épület III. emelet  
cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 01-09 696382  
honlap: [www.optijus.hu](http://www.optijus.hu) (a továbbiakban: Honlap)  
elektronikus levél: [info-hu@wolterskluwer.com](mailto:info-hu@wolterskluwer.com)
- Előfizető:** az a jogalany, amely Előfizetési Szerződést köt a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére.
- Számlafizető:** amennyiben az Előfizetési Szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz maga az Előfizető
- Szolgáltatás:** a Szolgáltató által az Előfizető számára elektronikus jogi adatbázis szolgáltatás igénybevétele lehetőségének a biztosítása.
- Megrendelés:** olyan papír alapú vagy elektronikus dokumentum, amellyel az Előfizető megrendeli a Szolgáltatótól a Szolgáltatást. A Megrendelésben kerül többek között meghatározásra az Előfizető azonosító adatai; a kiválasztott Szolgáltatás fajtája, mennyisége, a hozzáférés módja; az Előfizetési Szerződés időtartama; az Előfizetési Díj, a fizetési gyakoriság, stb. Ennek hiányában Megrendelésnek minősül az Előfizető részéről bármely írásos formában valamely jogi adatbázis használatára, illetőleg a jogi adatbázisokkal kapcsolatos valamely szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyértelmű akaratnyilvánításnak a Szolgáltatóhoz történő elküldése, és ennek nyomán a Szolgáltató által a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges cselekmények elvégzése, valamint az első Előfizetési Időszakra vonatkozó számla elküldése.
- ÁSZF:** a jelen dokumentumban meghatározott általános szerződési feltételek.
- Előfizetési Szerződés:** a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amelyet az ÁSZF és a Megrendelés, vagy a Megrendelés helyett a felek által alkalmazott külön szerződés együttesen alkot (a továbbiakban a Megrendelés, illetve a Megrendelés helyett a felek által alkalmazott külön szerződés elnevezése: Megrendelés).
- Előfizetési Díj:** a Szolgáltatás igénybevételének biztosításáért a Szolgáltatónak fizetendő díj, amely a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.
- Előfizetési Időszak:** az a Megrendelésben, illetőleg a felek által más módon meghatározott időtartam, amelyre az Előfizetési Szerződés létrejön.
- Fordulónap:** minden évben az Előfizetési Szerződés hatálybalépésének napjával megegyező naptári nap, amennyiben az adott hónapban nincs olyan nap, úgy az adott hónap utolsó napja, amely egyben a következő Előfizetési Időszak kezdő napja. Ingyenes Előfizetési Időszakot is biztosító Előfizetési Szerződés esetén minden évben az ingyenes Előfizetési Időszak lejártát követő nappal megegyező naptári nap, amennyiben az adott hónapban nincs olyan nap, úgy az adott hónap utolsó napja, amely egyben a következő Előfizetési Időszak kezdő napja.
- Rendszerazonosító:** az a felhasználónév és jelszó, amelynek használatával az Előfizetőhöz tartozó regisztrált felhasználó jogosult igénybe venni a Szolgáltatást. Az Előfizető biztonsága és jobb azonosíthatósága érdekében a Rendszerazonosító létrehozásához a Szolgáltató kiegészítő technikai feltételeket alkalmazhat.
  - Regisztrációs kód:** az online platformon szolgáltatott jogi adatbázisok használatához szükséges, számokból és betűkből álló, számítástechnikai eszközzel véletlenszerűen generált karaktorsorozat, melyet a Szolgáltató az Előfizetőnek biztosít. A regisztrációs kód határozza meg, hogy az Előfizető az Előfizetési Szerződés alapján milyen felhasználási feltételekkel használhatja az online platformon szolgáltatott jogi adatbázisokat, valamint azt, hogy azon belül, mely jogi adatbázis tartalmához és programfunkciókhoz férhet hozzá,
  - Adminisztrátor:** aki a regisztrációs kóddal legelőször bejelentkezik.
  - Regisztrált felhasználó:** az a személy, akinek az online platformon szolgáltatott jogi adatbázisok rendszerben az Adminisztrátor jogosultságot ad annak használatához.

#### II. A Szolgáltatás igénybevétele

##### A) Általános rendelkezések

- A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges infrastruktúra (pl.: számítógép, programok, internet, , stb.) biztosítása az Előfizető feladata, amelynek költségei az Előfizetőt terhelik.
- Az Előfizetési Díj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetén a Szolgáltatás nyújtás megkezdésének feltétele az Előfizetési Díj előzetes megfizetése. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az ügyviteli, adminisztrációs és technikai feladatai ellátását követően az Előfizetési Szerződés hatálybalépésétől, illetve az Előfizetési Díj megfizetéséhez kötött Szolgáltatás esetén az Előfizetési Díj teljesítésétől számított legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül biztosítja az Előfizető számára.
- Az online platformról elérhető jogi adatbázisok használatát a Szolgáltató – a weblapján közzétett további információk szerint – ugyanazon Előfizető részére egy hozzáférést adó Regisztrációs kód kiadásával biztosítja, melyekhez az Előfizetési Díjtól és az Előfizetési Szerződés szerinti konstrukciótól függően további pluszhozzáférések igényelhetők. E hozzáféréseket a jelen ÁSZF I. Értelmező rendelkezések fejezetében az online platformra vonatkozó Regisztrációs kód fogalmi meghatározásával összhangban kell értelmezni. A Rendszerazonosító minden esetben kizárólag egy adott Előfizetőhöz van rendelve, és annak egy vagy több regisztrált felhasználója használhatja.”
- A Rendszerazonosító titokban tartásáért az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik, köteles azt bizalmasan kezelni, titokban tartani, azt harmadik személy részére nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át. A jelen pontban hivatkozott kötelezettség megszegéséért az Előfizető felel, a Szolgáltató e kötelezettség megszegéséből eredő mindennemű kárért kizárja a felelősségét.
- A Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében a rendelkezésre állást, a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, a Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítja az Előfizető részére.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás bármintemű módosítására.
- Az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltató megszünteti a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.
- Az Előfizető köteles betartani az Előfizetési Szerződés, valamint a Szolgáltatás igénybevételére, használatára vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

## **B) Online Szolgáltatás igénybevétele**

20. A Szolgáltató az online Szolgáltatást interneten történő elérhetőség útján biztosítja, oly módon, hogy a hozzáférés helyét és idejét az Előfizető egyénileg választja meg.
21. A Szolgáltatás minden naptári nap 00:00-24:00 óra időintervallumban érhető el azzal a megkötéssel, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetősége tekintetében éves szinten minimálisan 95 %-os rendelkezésre állási időt garantál.
22. A Szolgáltató – lehetőség szerint előzetes értesítést követően – a hozzáférést karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg korlátozhatja.

## **III. Felhasználási feltételek**

23. A Szolgáltatás alapját képező adatbázis, illetve program, az ezekhez kapcsolódó írásos dokumentumoknak és ezek összes másolatának valamennyi joga a Szolgáltatót illeti meg.
24. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás alapját képező adatbázis és program nem kizárólagos felhasználási jogát biztosítja az Előfizető részére, ezért a Szolgáltatást, illetve az abból nyert adatokat, információkat (beleértve ebbe az adatbázis egészét és annak jelentéktelen részét is) kizárólag az Előfizető használhatja az Előfizetési Szerződésben meghatározott feltételek szerint, saját jogszerű tevékenysége végzésére, a szükséges és indokolt mértékben, amely keretében az adatbázis tartalmához való jogszerű hozzáféréshez és annak rendeltetésszerű felhasználásához szükséges cselekményeket (kimásolás, újrahasznosítás) elvégezheti, azonban ezen tevékenység keretein túlmenően
  - a) azt / azokat tilos terjeszteni (beleértve: bérbeadás; tulajdonjog átruházás; haszonkölcsönbe adás; a tulajdonjog átruházásával történő forgalomba hozatal; haszonélvezetbe, használatba, haszonbérbe adás);
  - b) tilos az adatbázis egészét vagy annak jelentős részét kimásolni, újrahasznosítani, továbbá tilos az adatbázis akár jelentéktelen részét ismételt és rendszeresen kimásolni, illetve újrahasznosítani, ha az sérelmes az adatbázis rendes felhasználására, vagy indokolatlanul károsítja a Szolgáltató jogos érdekeit;
  - c) tilos a Szolgáltatóéval azonos vagy ahhoz hasonló üzleti tevékenység végzése az adatbázis akár jelentéktelen része vagy a Szolgáltatás útján nyert azonos jellegű adatok és információk felhasználásával (így különösen nagymennyiségű azonos vagy ahhoz hasonló adatmásolás révén történő üzletszerű továbbértékesítés, az adatbázisból nyert adatokkal adatbázis-szolgáltatás végzése vagy a felhasználás céljához szükséges mértékben túli üzletszerű adatszolgáltatás);
  - d) a programot tilos átdolgozni, feldolgozni, fordítani, módosítani, a jogszerű felhasználáshoz szükséges mértéket meghaladóan felépítését feltáró vizsgálatot végezni rajta, forráskódot előállítani;
  - e) azt / azokat tilos oly módon használni, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát, jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti.
25. A Szolgáltatást jogszerűen az Előfizető veheti igénybe. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Előfizetési Szerződés alapján őt megillető jogosultságok nem átruházhatóak.
26. A Szolgáltatás igénybe vétele szempontjából Előfizetőnek és nem harmadik személynek minősül az Előfizetővel munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személy.
27. Amennyiben az Előfizetési Szerződésben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Szolgáltatást az Előfizetőn kívül, az Előfizető által meghatározott harmadik személy is igénybe veheti, úgy az Előfizető e harmadik személyt köteles tájékoztatni a felhasználási feltételekről, valamint arról, hogy a Szolgáltatóval az Előfizető áll közvetlen jogviszonyban.
28. A többszörös felhasználási jogot biztosító jogosultság esetén a Megrendelésben meghatározott számú felhasználó egyidejűleg is jogszerűen jogosult igénybe venni a Szolgáltatást. A többszörös felhasználási jogot biztosító jogosultság hiányában a Szolgáltatást egyidejűleg csak és kizárólag egy felhasználó veheti igénybe jogszerűen.
29. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót mint a Szolgáltatásból származó adatok forrását csak és kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján nevezheti meg.
30. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásból származó adatok jogszerű felhasználásáért kizárólagosan felel, e tekintetben a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.
31. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását korlátozni, szüneteltetni, amennyiben azt tapasztalja, hogy a felhasználásra vonatkozó Előfizetési Szerződésben, jogszabályban rögzített szabályok megszegésével, kijátszásával, rendeltetésellenesen, jogszerűtlenül veszik igénybe a Szolgáltatást (pl.: adatok automatizált letöltése).
32. A jelen fejezetben meghatározott kötelezettség az Előfizetőt az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is véghatáridő nélkül terheli.

## **IV. Fizetési feltételek**

33. Az Előfizetési Díj előre egy összegben fizetendő, amelynek megfelelően a Szolgáltató – amennyiben a felek azt meghatározták, a fizetési gyakoriságnak megfelelően – előre állítja ki a számlát az Előfizetési Díjról. Előre kiállítottnak minősül a számla abban az esetben is, ha azt a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését, illetve az Előfizetési Időszak kezdőnapját követően, de a Szolgáltatás nyújtásának, illetve az Előfizetési Időszaknak az időtartama alatt állítja ki.
34. Az Előfizetési Díj évente – első alkalommal az Előfizetési Szerződés hatálybalépését követő első – Fordulónappal legfeljebb a KSH által a Fordulónapot megelőző hónapban közzétett, a megelőző egy évre vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben emelkedik.
35. A számla kiállítása a Fordulónap tárgyhónapjának első munkanapján papír alapon, vagy – a felek erre vonatkozó megállapodása esetén – elektronikus úton történik.
36. Az Előfizető a számlában foglalt Előfizetési Díj teljes összegét köteles a Szolgáltató bankszámlaszámára átutalás útján teljesíteni a számlán rögzített fizetési határidőig, amely a banki átutalásos fizetés esetén a számla kiállításától számítva nem lehet kevesebb 8 (nyolc) napnál.
37. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató írásban a következményekre való figyelmeztetéssel felszólítja az Előfizetőt a számla teljesítésére. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla teljesítése ennek ellenére sem történik meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásának korlátozására, szüneteltetésére; elállásra, azonnali hatályú felmondásra, továbbá a követelés bírósági eljárásban történő érvényesítésére (ideértve a fizetési meghagyásos eljárást is) vagy felszámolási eljárást megindítására.
38. Az Előfizető a fizetési késedelem idejére, a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni a Szolgáltatónak.
39. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében a rendelkezésre állást, a Szolgáltatás igénybevételeének lehetőségét, a Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítja az Előfizető részére, így – az Előfizetési Díj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetén – az Előfizetési Díj megfizetésének kötelezettsége attól független, hogy az Előfizető ténylegesen igénybe veszi-e a Szolgáltatást vagy sem.
40. Az Előfizetési Díj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetén az Előfizetési Díj megfizetésének kötelezettsége az Előfizető Rendszerazonosítójával igénybe vett Szolgáltatásért minden esetben fennáll. Az Előfizetési Díj megfizetése nem hárítható el azon az

alapon, hogy az Előfizető adatok nélkül vagy téves adatok alapján végzett keresést, illetve, hogy számára érdektelen információkhoz jutott, úgyszintén nem hárítható el a díjfizetés illetéktelen felhasználásra való hivatkozással.

## **V. Felelősség**

41. A Szolgáltató szavatolja, hogy
- a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét jogszerűen biztosítja az Előfizető részére, aki jogosult a Szolgáltatást az Előfizetési Szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – szerződéses konstrukciótól függően Előfizetési Díj megfizetése ellenében – igénybe venni;
  - a Szolgáltatás kapcsán nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely az Előfizetőnek az Előfizetési Szerződés szerinti jogszerzését korlátozná, akadályozná vagy kizárná.
42. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében biztosított adatbázist közhiteles, hivatalos, illetve egyéb forrásból (a továbbiakban együttesen: Forrás) származó adatokból állítja össze, amely adatok helyességéért, pontosságáért, teljességéért, valóságáért és valódiságáért a Szolgáltató teljes mértékben kizárja mindenfajta felelősségét, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak az adatok vonatkozásában semmiféle ellenőrzési lehetősége nincs. A Szolgáltató az adatok tekintetében kizárólag azért vállal felelősséget, hogy az adatok teljes mértékben megegyeznek a Forrásban megjelölt adatokkal.
43. A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a Szolgáltatás jogszerűtlen, szerződésellenes, rendeltetésellenes, szakszerűtlen igénybevételéből eredő kárért.
44. Az Előfizetési Díj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szerződésszegő magatartásával összefüggésben az Előfizetőt ért bizonyíthatóan bekövetkezett kárért felelősséget vállal, amelynek keretében a Szolgáltató megtéríti az Előfizetőnél bizonyítottan bekövetkezett kárt, azonban a kártérítés maximális mértéke összességében nem haladhatja meg a szerződésszegéssel érintett Szolgáltatás szerződésszegéssel érintett utolsó Előfizetési Időszakára vonatkozó Előfizetési Díjának 100 %-át.
45. Ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szerződésszegő magatartásával összefüggésben mindenfajta felelősségét teljes mértékben kizárja.
46. A Szolgáltató felelősségének fenti korlátozása nem mentesíti a Szolgáltatót a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéséért való felelősség alól.
47. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére, használatára vonatkozó bármely szabályt megszegi, és emiatt a Szolgáltatónak kára keletkezik, köteles a kárt teljes mértékben megtéríteni.
48. Amennyiben a 27. pont alapján a Szolgáltatást az Előfizetőn kívül az Előfizető által meghatározott harmadik személy is jogszerűen igénybe veheti, úgy az Előfizető e harmadik személy magatartásáért sajátjaként felel, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e harmadik személlyel nem áll közvetlen jogviszonyban. Ha az Előfizetőnek nem volt joga a Szolgáltatás igénybevételét harmadik személy számára lehetővé tenni, az Előfizető felelős mindazokért a károkért is, amelyek enélkül nem következtek volna be.
49. Amennyiben bármely fél szerződésszegő magatartása csak a Szolgáltatás valamely önállóan is igénybe vehető részét érinti, a szerződésszegés jogkövetkezményei csak a Szolgáltatás ezen részére következnek be.
50. A felek a felelősség korlátozására, illetve kizárására vonatkozó rendelkezéseket – különösen a Szolgáltatás értékének és az Előfizetési Díj összegének ismeretében – kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják.
51. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felhasználására vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

## **VI. Kedvezmény**

52. A Szolgáltató által előre meghatározott és az Előfizető, illetve a Számlafizető által vállalt feltételek teljesítése esetén a Szolgáltató kedvezményt (pl.: ajándéktárgy, plusz szolgáltatás, díjkedvezmény, stb., a továbbiakban együttesen: Kedvezmény) biztosíthat az Előfizető részére.
53. A Kedvezmény biztosításának minden esetben feltétele az Előfizetési Díj teljesítése.
54. Amennyiben a felek az ajándéktárgy Előfizető részére történő kézbesítésében állapodnak meg, úgy annak költségei az Előfizetőt terhelik, egyéb esetben az ajándéktárgy átadása a Szolgáltató 0. pont szerinti Ügyfélszolgálatán történik.
55. A Kedvezményre az Előfizető nem válik jogosulttá, illetve az arra való jogosultságot az Előfizető elveszti, illetve a számára biztosított Kedvezményt a Szolgáltató választása alapján köteles visszaszolgáltatni vagy annak juttatáskori értékét a Szolgáltató részére megtéríteni:
- amennyiben a Szolgáltató által előre meghatározott és az Előfizető, illetve a Számlafizető által vállalt feltételeket az Előfizető, illetve a Számlafizető nem teljesíti, kivéve amennyiben erre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor;
  - amennyiben a Szolgáltató az Előfizetési Szerződés azonnali hatályú felmondására válik jogosulttá.
56. A Kedvezmény visszaszolgáltatásával, illetve visszatérítésével kapcsolatos költségeket az Előfizető, illetve a Számlafizető viseli.

## **VII. Az Előfizetési Szerződés létrejötte, időtartama, módosítása és megszűnése**

### **A) Az Előfizetési Szerződés létrejötte**

57. Papír alapú megrendelés esetén az Előfizetési Szerződés az aláírt Megrendelésnek a Szolgáltatóhoz való megérkezése napján jön létre.
58. Elektronikus úton történő megrendelés esetén a Honlapon elérhető elektronikus Megrendelésnek a Szolgáltatóhoz történő elküldését követően a Szolgáltató a Megrendelésben foglalt adatokat változatlan tartalommal elfogadja, vagy véleményeltérését megküldi az Előfizető által megadott elektronikus levelezési címre. Változatlan tartalmú elfogadás esetén az Előfizetési Szerződés az elfogadással létrejön, véleményeltérés esetén csak abban az esetben, ha az Előfizető az eltérő feltételeket újabb nyilatkozatban elfogadja.
59. Mindettől függetlenül az Előfizetési Szerződés létrejön a Szolgáltatás használatának megkezdésével is, amely magatartás az Előfizető vagy az Előfizetőnek nem minősülő személy részéről az ÁSZF elfogadására irányuló ráutaló magatartásnak mint jognyilatkozatnak minősül.
60. Az elektronikus úton, telefonon vagy személyesen az Ügyfélszolgálaton megkötött Előfizetési Szerződés a felek eltérő megállapodásának hiányában – a papír alapon létrejött Előfizetési Szerződéssel egyezően – magyar nyelvű, és írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató rögzít, és amely utóbb hozzáférhető az Előfizető számára.
61. Az Előfizetési Szerződés a létrejöttével egyidejűleg lép hatályba.
62. A Szolgáltató – a szerződési szabadság elve alapján – fenntartja a jogát arra, hogy üzleti, gazdasági, pénzügyi és egyéb lényeges jogi érdekei megóvása érdekében egyes jogalanyokkal az Előfizetési Szerződés megkötését megtagadja, illetve a létrejött Előfizetési Szerződéstől elálljon.

**B) Az Előfizetési Szerződés időtartama**

63. Az Előfizetési Szerződés a Megrendelésben megjelölt, illetőleg a felek által más módon meghatározott időtartamra jön létre. Határozott időtartam esetén – a felek eltérő megállapodása hiányában – annak elteltével minden további nyilatkozattétel nélkül automatikusan meghosszabbodik újabb azonos időtartammal, amennyiben a felek valamelyike azt a Fordulónapot megelőzően a 71. pontban foglaltak szerint nem mondja fel. Az Előfizetési Szerződés felmondásának elmaradását a felek kifejezetten az Előfizetési Szerződés hatályának fenntartására irányuló szándékot kifejező jognyilatkozatként értékeli.

**C) Az Előfizetési Szerződés egyoldalú módosítása**

64. A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az Előfizetési Szerződést:
- a) ha azt jogszabályváltozás, bírósági / hatósági döntés indokolja;
  - b) ha azt a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változtatás indokolja;
  - c) a Szolgáltató általi ÁSZF módosítás esetében.
65. A Szolgáltató a módosításról a Honlapon elhelyezett hirdetéssel értesíti az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően. A hirdetés tartalmazza a pontos utalást az Előfizetési Szerződés módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított Előfizetési Szerződés elérhetőségét, valamint az Előfizetőt az egyoldalú módosítás miatt megillető jogokra vonatkozó tájékoztatást.
66. A 65. pontban foglaltaktól eltérően, amennyiben a módosítás az Előfizető jogait nem csorbítja, illetve kötelezettségeit nem teszi terhesebbé (pl.: a módosításra a Szolgáltatás bővítése, színvonalának emelése, hatékonyabb tétele vagy új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és ezzel összefüggésben az Előfizetési Díj változatlan marad vagy csökken, a módosítás a Szolgáltatás feltételeit az Előfizető szempontjából hátrányosan nem érinti) a Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására, egyebekben a Szolgáltató a 65. pontban foglaltak szerint jár el.
67. Amennyiben a módosítás az Előfizető jogait csorbítja, illetve kötelezettségeit terhesebbé teszi és az Előfizető a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetés kézbesítésétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetési Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőző napra. A hirdetés a közzétételétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek minősül. Amennyiben a felmondásra a fenti határidőn belül nem kerül sor, az az Előfizetési Szerződés egyoldalú módosításának elfogadását kifejező jognyilatkozatnak minősül. Amennyiben a módosítás az Előfizető jogait nem csorbítja, illetve kötelezettségeit nem teszi terhesebbé, úgy az Előfizető a felmondás jogával nem élhet.

**D) Az Előfizetési Szerződés közös módosítása**

68. Az Előfizetési Szerződést a felek – a 64. pontban foglaltak kivételével – kizárólag egyező akarral módosíthatják azzal, hogy a módosítás történhet mind papír alapon, mind – a Szolgáltató által biztosított körben – elektronikus úton.

**E) Az Előfizetési Szerződés megszűnése**

69. Az Előfizetési Szerződés megszűnik, ha
- a) bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik/meghal;
  - b) azt a felek közös megegyezéssel írásban megszüntetik;
  - c) a teljesítés lehetetlenné válik;
  - d) a 65. pont szerinti módosítás esetén azt az Előfizető a 67. pont szerinti felmondással megszünteti;
  - e) azt valamelyik fél az Előfizetési Szerződés vagy a jelen ÁSZF rendelkezései alapján rendes felmondással megszünteti;
  - f) a határozott időtartamra létrejött Előfizetési Szerződésben meghatározott időtartam eltelt, feltéve, hogy a felek az Előfizetési Szerződés meghosszabbodásának lehetőségét kizárták, vagy éltek a 63. pont szerinti felmondási jogukkal;
  - g) azt valamelyik fél az Előfizetési Szerződés vagy a jelen ÁSZF alapján azonnali hatályú felmondással megszünteti.
70. A Szolgáltató személyében bekövetkező törvényes jogutódlás nem érinti az Előfizetési Szerződés hatályát és feltételeit, a jogutódlással a Szolgáltató helyébe a jogutód lép. A Szolgáltató (a jogutód) e változásról köteles az Előfizetőt megfelelően értesíteni. A jogutódlás önmagában nem jogosítja fel egyik felet sem az Előfizetési Szerződés felmondására vagy más módon történő egyoldalú megszüntetésére.

**F) Az Előfizetési Szerződés megszüntetése**

71. Amennyiben a felek bármelyike a határozott időtartamra létrejött Előfizetési Szerződés meghosszabbodását nem kívánja, úgy az Előfizetési Szerződést írásban lehet felmondani a Fordulónapot megelőző napra, úgy hogy a felmondás legkésőbb 30 (harminc) nappal a Fordulónap előtt kézbesítésre kerüljön a másik fél részére.
72. Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani az Előfizetési Szerződést, amennyiben a másik fél bizonyítható módon
- a) szándékos vagy súlyos szerződésszegést / jogszabálysértést követ el;
  - b) szerződésszegést vagy jogszabálysértést követ el és az e tényről kapott írásbeli felszólítás ellenére a szerződéssellenes vagy jogszabálysértő magatartással nem hagy fel haladéktalanul, avagy ismételtlen elköveti azt, illetve a magatartása következményét haladéktalanul, de legkésőbb az írásbeli felszólításban meghatározott póthatáridőn belül nem orvosolja.
73. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen – de nem kizárólag – a 15., 24., 25., 28., 29. és 37. pontokban foglalt rendelkezések megsértése. A 24., 25. és 29. pontok megsértése esetén az Előfizető jogsértésenként 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
74. A felmondási jog gyakorlása a Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben fennálló egyéb igényeinek érvényesítését nem érinti.
75. Amennyiben az Előfizetési Szerződés hatálya alatt az Előfizető több Szolgáltatást vesz igénybe, úgy – amennyiben a Megrendelőlap eltérő rendelkezést nem tartalmaz – a felek az egyes Szolgáltatások vonatkozásában külön-külön is jogosultak felmondásra, amely felmondás kizárólag a felmondással érintett Szolgáltatás vonatkozásában szünteti meg az Előfizetési Szerződést.
76. Azok az Előfizetési Szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a szellemi alkotásokra vonatkozó rendelkezésekre, az Előfizetési Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

## **VIII. Kapcsolattartás, értesítés**

77. Amennyiben az Előfizetési Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, a felek között bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, megrendelés, stb. (együttesen: Értesítés) a felek eltérő megállapodása hiányában csak írásban és magyar nyelven érvényes és hatályos. A felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el a következőket: postai úton / futárral / személyesen kézbesített levél, fax, elektronikus levél, Honlapon keresztül történő adattovábbítás.
78. A felek megállapodnak, hogy az Előfizetési Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos elektronikus levélben küldött Értesítés abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza a fél képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.
79. Az Előfizető az Előfizetési Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatos, elektronikus levél útján megküldött Értesítés abban az esetben is írásbeli közlésmódnak minősül, amennyiben azt az Előfizető az általa a Megrendelésben megjelölt, vagy utóbb joghatályosan bejelentett elektronikus levelezési címről küldte.
80. Az Értesítés – amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – az alábbiak szerint minősül közöltnek:
- a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
  - b) a postai úton könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az Értesítést nem vette át, úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. munkanapon;
  - c) a faxon, az elektronikus levélben történő továbbítás esetén a fax vagy az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában;
  - d) a Honlapon történő továbbítás esetén az Értesítés Honlapon való elküldése webszerver által rögzített időpontjában.
81. A fél az Előfizetési Szerződésben rögzített, illetve a Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott adataiban (pl.: kapcsolattartó személye és adatai, kézbesítési cím, stb.) bekövetkezett változásról haladéktalanul köteles írásban vagy szóban értesíteni a másik felet. A változásról szóló szabályos Értesítésig a korábbi adatok alapján kézbesített Értesítést megfelelően átvettnek kell tekinteni.
82. A felek kötelesek fokozottan együttműködni egymással és egymást haladéktalanul értesíteni, ha az őket terhelő valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellett volna.
83. A fél az értesítési kötelezettségének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő kárért felelősséggel tartozik. A késedelmes, illetve elmulasztott Értesítés miatt a másik félnél bekövetkezett kárt a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő fél köteles megtéríteni, valamint a saját kárát a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő fél maga viseli.

## **IX. Adatkezelés**

84. A Szolgáltató az Előfizető adatait a szerződéskötéssel, az Előfizetési Szerződéssel, a Szolgáltatással, a teljesítéssel, a számlázással, a követelés-érvényesítéssel, a hibabejelentéssel kapcsolatos kérdésekkel, továbbá üzleti ajánlat küldésével összefüggésben kezeli.
85. A Szolgáltató az Előfizető által a Szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltatás nyújtása céljából a részére hozzáférhetővé tett adatokat időbeli korlátozás nélkül bizalmasan kezeli.
86. Az Előfizető kijelenti, hogy az Előfizetési Szerződés keretében a Szolgáltatónak átadott adat
- a) nem minősül sem üzleti titoknak, sem személyes adatnak, illetve
  - b) az üzleti titoknak, személyes adatnak minősülő adat vonatkozásában rendelkezik minden szükséges jogszerű, (alakilag és tartalmilag is) érvényes és hatályos felhatalmazással / hozzájárulással ezen adat Szolgáltató részére történő átadásához, amely felhatalmazás / hozzájárulás kiterjed az átadott adatnak az Előfizetési Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtása céljából történő felhasználására, kezelésére is.
87. A Szolgáltató mindennemű adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a Ptk., más vonatkozó jogszabályok és a Honlapon közzétett adatkezelésre vonatkozó előírásoknak megfelelően jár el.

## **X. Ügyfélszolgálat**

88. A Szolgáltató a szolgáltatásaival kapcsolatos igények kiszolgálására és támogatására, illetőleg az Előfizetők és a szolgáltatások iránt érdeklődők megfelelő tájékoztatása érdekében ügyfélszolgálatot és Help Desk szolgáltatást működtet. Az ügyfélszolgálat a számlázással kapcsolatos, valamint bármely szolgáltatást érintő kérdésben általános információkkal ad tájékoztatást és felvilágosítást, míg a Help Desk a jogi adatbázisok telepítésével, kezelésével és a használat során felmerülő számítástechnikai kérdésekkel kapcsolatban nyújt technikai támogatást.

A Szolgáltató a saját weblapján teszi közzé az ügyfélszolgálat és a Help Desk elérhetőségére vonatkozó adatokat (postai és elektronikus cím, telefonszám stb.), továbbá azon napszakok megjelölését, amelyeken belül az ügyfélszolgálat és a Help Desk az érdeklődők rendelkezésére áll.

## **XI. Irányadó jog, jogviták rendezése**

89. Az Előfizetési Szerződésre Magyarország jogszabályai az irányadóak. Az ÁSZF-ben kifejezetten nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Ptk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és az Infotv. rendelkezései az irányadóak.
90. A felek az Előfizetési Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Arra az esetre, amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a felek az Előfizetési Szerződésből származó jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

## **XII. Egyéb rendelkezések**

91. Az ÁSZF 2017. június 2-án lép hatályba és az ÁSZF helyébe lépő új általános szerződési feltételek hatályba lépéséig hatályos.
92. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos, és – amennyiben elfogadásra került – jövőben hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét biztosítja a Honlapon.
93. Az Előfizető az Előfizetési Szerződés megkötésével hozzájárul a nevének referenciaként történő felhasználásához.
94. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik az Előfizetési Szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve az Előfizetési Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, illetve követelés érvényesítéséhez, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog, jogorvoslat vagy választás jövőbeni gyakorlásáról is le

fog mondani, illetve a követeléstől el fog állni. Az Előfizetési Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

95. Az Előfizetési Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak ezen rendelkezésre kell alkalmazni, az érvénytelenség az Előfizetési Szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a felek az Előfizetési Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.
96. Az Előfizető a Megrendelőlap Szolgáltatóval történő közlésével kijelenti, hogy
- a) a Megrendelőlap, valamint az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte és azokat kifejezetten elfogadja;
  - b) a jogszabályoktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint – amennyiben a felek között korábban szerződéses jogviszony állt fenn, úgy – a felek között korábban alkalmazott feltételektől eltérő rendelkezésekről a Szolgáltató külön tájékoztatta, amely tájékoztatást megfelelőnek tartja, mindezen rendelkezéseket megismerte, tudomásul vette, azokat kifejezetten elfogadja; továbbá
  - c) az Előfizetési Szerződést mindezen rendelkezésekkel együttesen érvényesen létrejöttek tekinti.

Budapest, 2017. 05.02.

Tóth Gábor

ügyvezető igazgató

(Hatálybalép: 2017. 06. 02.)