

# A Wolters Kluwer Hungary Kft. adatkezelési tájékoztatója

## TARTALOM

WK-FIÓK REGISZTRÁCIÓ .....	2
JOGI ADATBÁZISOK .....	2
JOGTÁR .....	2
OPTIJUS .....	3
DVD JOGTÁR .....	4
JOGTÁRMOBIL ALKALMAZÁS .....	4
DOCULEX ALKALMAZÁS .....	5
ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI, ÜGYKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS .....	5
WEBOLDALAK ADATKEZELÉSEI .....	6
ADO.HU és JOGASZVILAG.HU .....	6
JOGTAR.HU és NET.JOGTAR.HU .....	7
SHOP.WOLTERSKLWUER.HU .....	7
JOGASZDIJ.HU – WEBOLDAL és RENDEZVÉNY .....	8
JOGIKONFERENCIA.HU és MUNKAJOGIKONFERENCIA.HU – WEBOLDALAK ÉS RENDEZVÉNYEK .....	8
WOLTERSKLWUER.HU, PARLAMENTISZEMLE.HU, MEDIA-TUDOMANY.HU .....	9
KEPZES.WOLTESKLWUER.HU .....	9
BESZEDLEIRO.HU .....	9
GLOBALSPEECH .....	10
PRAXYS .....	10
HÍRLEVÉLKÜLDÉS ÉS REKLÁMCÉLÚ MEGKERESÉSEK .....	11
Hírlevelek .....	11
Reklámcélú megkeresések (eDM, telefonhívás, DM megkeresések) .....	11
A hírlevelekre és reklámcélú megkeresésekre együttesen érvényes szabályok .....	12
SZÁMLÁZÁS .....	12
CSOMAGKÜLDÉS .....	13
TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE .....	13
CHAT ALAPÚ VALÓS IDEJŰ KOMMUNIKÁCIÓ AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL .....	13
ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE .....	14
RENDEZVÉNYEK EGYÉB ADATKEZELÉSE .....	14
Mobil applikáció .....	14
Jelenléti ív .....	14
KÖVETELÉSKEZELÉS .....	14
EGYÉB ADATKEZELÉSEK ÉS ADATSZOLGÁLTATÁSOK .....	15
AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	15
AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI .....	16
KORÁBBI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ .....	16
JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK .....	16

## WK-FIÓK REGISZTRÁCIÓ

A Wolters Kluwer Hungary Kft. weboldalai (pl. fiok.wolterskluwer.hu, uj.jogtar.hu, shop.wolterskluwer.hu, jogaszvilag.hu, ado.hu, praxys.hu, optijus.hu) egyes funkciójának, a JogtárMobil és Doculex alkalmazások, illetve a Globalspeech szoftver használatát regisztrációhoz köti, amely regisztráció során a felhasználók WK-fiók felhasználót hoznak létre és a regisztráció adatai a WK-fiók adatbázisba kerülnek. A regisztráció során megadott felhasználónév, jelszó adatok hozzáférést biztosítanak valamennyi, WK-fiók regisztrációhoz kötött szolgáltatáshoz, a regisztrált felhasználók számára elérhető felületekhez, illetve érvényes előfizetés esetén az előfizetett szolgáltatásokhoz (pl. Jogtár, Praxys stb.).

Az adatkezelés célja:

- A felhasználók azonosítása és az igénybe vett, előfizetett szolgáltatások nyilvántartása, a licenckeret és a szabad licencek számainak nyomon követése.
- A regisztrált felhasználók számára elérhető tartalmakhoz, szolgáltatásokhoz történő hozzáférés biztosítása.
- Tájékoztatás a fiók működésével és az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változásokról.
- Webshopban történő vásárlás esetén az adatok megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]
- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja]

A kezelt adatok köre:

Jogos érdek alapján: azonosítószám, jelszó, felhasználónév, név, beosztás, e-mail-cím, telefonszám, előfizető számlázási neve és címe, számlaküldési név és cím, postázási név és cím, cég tevékenységi köre.

Szerződés teljesítése érdekében: az igénybe vett, előfizetett szolgáltatások megnevezése, a licenckeret és a szabad licencek száma, az előfizetés száma, érvényessége, az, hogy több felhasználó esetén általános felhasználó vagy adminisztrátor a felhasználó, mely felhasználónak van kiosztva a szolgáltatás, a belépések dátuma, időpontja, a belépési pont.

A fent megjelölt adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. WK-fiók adatbázist működtető rendszerébe, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek. Az egyes felhasználók adatai a felhasználók WK-fiókjában tárolódnak.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a WK-fiók erre alkalmas funkcióival vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre, igény esetén a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. postai címére küldött levélben kezdeményezhető.

Az adatkezelés tartama: A Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználó WK-fiókba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az adatokat a WK-fiók adatbázisából, azaz a WK-fiók segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától (tartós inaktív időszak kezdetétől) számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.

## JOGI ADATBÁZISOK

### JOGTÁR

A Jogtár (uj.jogtar.hu) felületén elérhető tartalmak) szolgáltatás teljes adatbázisát előfizetéssel és WK-fiókkal rendelkező felhasználók érhetik el. Ideiglenes jelleggel (pl. új fejlesztések tesztelése, demó verzió kipróbálása) egyes funkciókat, tartalmakat a WK-fiók létrehozatalát követően ingyenesen is hozzáférhetővé tesz a felhasználók meghatározott körének a Wolters Kluwer Hungary Kft. A WK-fiókba regisztráló felhasználók a jelen tájékoztató „WK-fiók” fejezete szerinti WK-fiók regisztrációt hajtanak végre, adataik a fenti adatbázisba kerülnek, kezelésük a „WK-fiók” fejezetében kifejtett módon történik. Jelen fejezetben a WK-fióktól eltérő, kizárólag a Jogtár regisztrációval együtt járó adatkezeléseket ismertetjük.

A Jogtár (uj.jogtar.hu) felületén elérhető szolgáltatásokat a felhasználók WK-fiók regisztrációval vehetik igénybe. Egy adott előfizetőnél az a felhasználó, aki elsőként hajt végre WK-fiók regisztrációt, adminisztrátorrá válik. Az adminisztrátor további felhasználókat vehet fel a WK-fiókba (az előfizetése tekintetében), illetve részükre hozzáférési jogosultságot oszthat ki. Felhívjuk a Wolters Kluwer Hungary Kft. részére adatközlő adminisztrátorok figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő adminisztrátor kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Jogtár szolgáltatás kapcsán felmerülő adatkezelések célja:

- A Jogtár szolgáltatás biztosítása, ennek keretében jogszabály-, kommentár-, folyóirat-, szakkönyv-, döntvénygyűjteményének, dokumentum- és iratmintatárának, a jogalkalmazás során született egyéb határozatok elérése, kedvezmények elmentése, elérése, könyvjelzők, jegyzetek beszúrása, változásfigyeltetés beállítása, kapcsolattartás, a felhasználók azonosítása, az igénybe vett, előfizetett szolgáltatások, a licenckeret és a szabad licencek számainak nyomon követése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.
- A felhasználói szokások elemzése, webanalitikai mérések végzése a szolgáltatás minőségének növelése, termékfejlesztés céljából.
- Számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre:

A Jogtár szolgáltatás biztosítása során: regisztrációs azonosítószám, a kedvenc dokumentumok listája, az utolsó 30 dokumentum, melyet a felhasználó megnyitott, a felhasználó beállításai (betűméret, nyomtatási beállítások), valamint az, hogy a felhasználó mely jogszabályokat, jogterületeket és tárgyszavakat figyeltet, utolsó munkamenet megőrzése, beszúrt jegyzetek, könyvjelzők, ÁSZF elfogadásának időpontja, előfizetéshez kapcsolódó adatok, hiányzó és elfogyott licenccsemény-riasztások.

Bizonyos esetekben (egyedi előfizetői szerződéssel) IP-cím alapú azonosítással is lehetséges a Jogtár használata. Ilyenkor a szolgáltató nem kezel személyes adatokat.

A fent megjelölt adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. Jogtár szolgáltatást működtető rendszerébe, valamint ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek. Az uj.jogtar.hu oldalra történő bejelentkezések száma az elmúlt 90 napban, a hiányzó és elfogyott licenccsemény-riasztások tartama,

időpontja és gyakorisága statisztikai adatok az ügyfélszolgálati- és üzleti adatbázisba, valamint a hírlevélküldő rendszerbe is átkerülnek. illetve összekapcsolásra kerülnek az előfizetői adatokkal.

Számlázás során: vevőkód, név/cégnév, magánszemély előfizetők esetén lakcím/székhely, adószám (cég esetén), kapcsolattartásra kijelölt személy neve és elérhetőségei (telefonszám, e-mail-cím, beosztás), online regisztrációs azonosító, postázási név és cím, termékre vonatkozó adatok (termék megnevezése, mennyisége, ára stb.). Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Az adatkezelés tartalma:

- A Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználó WK-fiókba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az adatokat a WK-fiók adatbázisból, azaz a WK-fiók segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától (tartós inaktív időszak kezdetétől) számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) a keletkezésüktől számított nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Fluxon Kft.	1065 Budapest, Révay köz 4.	felhasználói felület tervezése
Invitech Megoldások Zrt.	1108 Budapest, Kozma u. 2.	tárhelyszolgáltatás

## OPTIJUS

Az OptiJUS (www.optijus.hu) felületén elérhető jogi adatbázisok, tartalmak) szolgáltatás adatbázisát előfizetéssel és WK-fiók regisztrációval rendelkező felhasználók érhetik el. A regisztráló felhasználók a jelen tájékoztató „WK-fiók” fejezete szerinti WK-fiók regisztrációt hajtanak végre, adataik a fenti adatbázisba kerülnek, kezelésük a „WK-fiók” fejezetében kifejtett módon történik. Jelen fejezetben a WK-fióktól eltérő, kizárólag az OptiJUS regisztrációval együtt járó adatkezeléseket ismertetjük.

Az OptiJUS (www.optijus.hu) felületén elérhető szolgáltatásokat a felhasználók WK-fiók regisztrációval vehetik igénybe. Egy adott előfizetőnél az a felhasználó, aki elsőként hajt végre WK-fiók regisztrációt, adminisztrátorrá válik. Az adminisztrátor további felhasználókat vehet fel a WK-fiókba (az előfizetése tekintetében), illetve részükre hozzáférési jogosultságot oszthat ki. Felhívjuk a Wolters Kluwer Hungary Kft. részére adatközlő adminisztrátorok figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő adminisztrátor kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az OptiJUS szolgáltatás kapcsán felmerülő adatkezelések célja:

- Az OptiJUS szolgáltatás biztosítása, ennek keretében az OptiJUS jogszabály-, kommentár-, folyóirat-, szakkönyv-, döntvénygyűjteményének, dokumentum- és iratmintatárának, a jogalkalmazás során született egyéb határozatok elérése, kapcsolattartás, a felhasználók azonosítása, az igénybe vett, előfizetett szolgáltatások, a licenckeret és a szabad licencek számainak nyomon követése, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések végzése a szolgáltatás fejlesztése céljából.
- Számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre:

Az OptiJUS szolgáltatás biztosítása során: Regisztrációs azonosítószám, felhasználónév, jelszó, e-mail-cím, online regisztrációs azonosító, a jogszabálymonitor keretében figyeltetett joganyagok és témakörök, illetve az az e-mail-cím, amire a felhasználó a jogszabálymonitor értesítőt kéri, betűméret, szövegkiemelés beállításai, nyomtatási beállítások, elmentett keresési listák és keresési feltételek.

A fent megjelölt adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. az OptiJUS szolgáltatást működtető rendszerébe, számlázó-, ügyfélszolgálati- és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Számlázás során: vevőkód, név/cégnév, magánszemély előfizetők esetén lakcím/székhely, adószám (cég esetén), kapcsolattartásra kijelölt személy neve és elérhetőségei (telefonszám, e-mail-cím, beosztás), online regisztrációs azonosító, postázási név és cím. Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címére vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Az adatkezelés tartalma:

- A Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználó WK-fiókba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az adatokat a WK-fiók adatbázisból, azaz a WK-fiók segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától (tartós inaktív időszak kezdetétől) számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) a keletkezésüktől számított nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Fluxon Kft.	1065 Budapest, Révay köz 4.	felhasználói felület tervezése
Invitech Megoldások Zrt.	1108 Budapest, Kozma u. 2.	tárhelyszolgáltatás

## DVD JOGTÁR

A DVD Jogtár szolgáltatás adatbázisát előfizetéssel rendelkező felhasználók érhetik el. A DVD Jogtár az ügyfél által biztosított informatikai környezetben kerül telepítésre és használatra. Egyes esetekben a DVD Jogtár adatbázisának frissítése online történik. A DVD Jogtár felhasználóinak a szolgáltatás igénybevételéhez WK-fiók regisztrációt nem szükséges létrehozniuk, így adataik nem kerülnek a jelen tájékoztató „WK-fiók” pontjában leírt adatbázisba.

Az adatkezelés célja: Szerződés szerinti teljesítés, számlázás, a felhasználók azonosítása, az igénybe vett, előfizetett szolgáltatások, a licenckeret és a szabad licencek számainak nyomon követése, hibabejelentés, support támogatás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre:

A DVD Jogtár igénybevétele során: az előfizetői vevőkód, azonosítószám, adószám, számlázási név és cím, postázási név és cím, kapcsolattartásra kijelölt személy neve és elérhetőségei (telefon, e-mail, beosztás), a felhasználó számítógépének azonosítója, az igénybe vett, előfizetett szolgáltatások megnevezése, DVD Jogtár beállítása, licenckód, licenckeret és szabad licencek száma. Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Számlázás során: vevőkód, név/cégnév, magánszemély előfizető esetén lakcím/székhely, adószám (cég esetén), kapcsolattartásra kijelölt személy neve és elérhetőségei (telefonszám, e-mail-cím, beosztás), licenckód, postázási név és cím. Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

A DVD Jogtár sütiket nem kezel.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címére vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címére küldött levélben kezdeményezhető.

Az adatkezelés tartama: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Fluxon Kft.	1065 Budapest, Révay köz 4.	felhasználói felület tervezése
Invitech Megoldások Zrt.	1108 Budapest, Kozma u. 2.	tárhelyszolgáltatás

## JOGTÁRMOBIL ALKALMAZÁS

A Wolters Kluwer Hungary Kft. mobilalkalmazása a JogtárMobil, melyen keresztül a Jogtár jogszabály, kommentár-, döntvénygyűjteménye érhető el. A JogtárMobil alkalmazás letölthető és telepíthető a Google Play Store és az Apple App Store alkalmazásáruházakból az erre alkalmas készülékekre. Az alkalmazás használata történhet regisztrációval és anélkül. Az alkalmazásba való regisztráció az adatok (felhasználónév, jelszó, név, e-mail-cím) felhasználó általi megadásával és – a teljes körű szolgáltatás igénybevétele esetén – online regisztrációs azonosító (licenckód) megadásával történik.

A JogtárMobil alkalmazásban történő regisztrációval a felhasználók a jelen tájékoztató „WK-fiók” fejezete szerinti WK-fiók regisztrációt hajtanak végre, adataik a fenti adatbázisba kerülnek, kezelésük a „WK-fiók” fejezetben kifejtett módon történik. Jelen fejezetben a WK-fióktól eltérő, kizárólag a JogtárMobil alkalmazással megvalósított adatkezeléseket ismertetjük.

Az adatkezelés célja:

- A JogtárMobil alkalmazáson keresztül a Jogtár jogszabály-, kommentár-, folyóirat-, szakkönyv-, döntvénygyűjteményének elérése, kedvezmények elmentése és szinkronizálása az online Jogtár rendszerrel. Joganyagok letöltése, azok offline módon történő elérése.
- Előfizetett szolgáltatások nyilvántartása, a licenckeret és a szabad licencek számainak nyomon követése.
- Számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre:

Alkalmazás használatához kapcsolódóan: Regisztrációs azonosítószám (licenckód), előfizetéshez kapcsolódó adatok, kedvezmények listája. Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. Jogtár szolgáltatást működtető rendszerébe kerülnek.

Számlázási adatok: név/cégnév, magánszemély előfizető esetén lakcím/székhely, adószám (cég esetén), kapcsolattartásra kijelölt személy neve és elérhetőségei (telefonszám, e-mail-cím, beosztás), online regisztrációs azonosító, postázási név és cím. Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címére vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címére küldött levélben kezdeményezhető.

Az adatkezelés tartama:

- A Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználó WK-fiókba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az adatokat a WK-fiók adatbázisból, azaz a WK-fiók segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától (tartós inaktív időszak kezdetétől) számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.

- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) a keletkezésüktől számított nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

## DOCULEX ALKALMAZÁS

A DocuLex a Wolters Kluwer Hungary Kft. jogszabályfelismerő, dokumentum szkennel mobilalkalmazása. A DocuLex alkalmazás letölthető és telepíthető a Google Play Store és az Apple App Store alkalmazásáruházakból az erre alkalmas készülékekre. A DocuLex alkalmazásban végrehajtott regisztrációval a felhasználók WK-fiók regisztrációt hajtanak végre, adataik (felhasználónév, jelszó, név, e-mail-cím) a WK Fiók adatbázisba kerülnek, kezelésük a WK-fiókra kifejtett módon történik. Jelen fejezetben a WK-fióktól eltérő, kizárólag a DocuLex alkalmazással megvalósított adatkezeléseket ismertetjük.

A Google Play Store/Apple AppStore felületéről történő letöltés során az alkalmazás telepítés előtt hozzáférést kér az alkalmazáson belüli vásárlásokhoz, fotók/médiaelemek használatához.

Az adatkezelés célja:

- A DocuLex alkalmazáson keresztül a jogszabályfelismerő, dokumentum szkennel szolgáltatás igénybevétele, a felhasználói jogosultság azonosítása.
- Számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre:

Számlázási adatok: név/cégnév, magánszemély előfizetők esetén lakcím/székhely, adószám (cég esetén), kapcsolattartásra kijelölt személy neve és elérhetőségei (telefonszám, e-mail-cím, beosztás), online regisztrációs azonosító, postázási név és cím. Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címére vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címére küldött levélben kezdeményezhető.

Adatkezelés tartama:

- A Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználó WK-fiókba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli az adatokat a WK-fiók adatbázisból, azaz a WK-fiók segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától (tartós inaktív időszak kezdetétől) számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) a keletkezésüktől számított nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

## ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI, ÜGYKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A Wolters Kluwer Hungary Kft. ügyfélszolgálati, ügyviteli rendszert üzemeltet értékesítési, ügyfélszolgálati, ügykezelési tevékenységének folytatása céljából. Az adatbázis tartalmazza jogi és magánszemély üzleti partnerek, ügyfelek, vásárlók, rendezvényen résztvevők, ügyfélszolgálati ügyben eljáró személyek, valamint potenciális ügyfelek adatát. Az adatbázis kiterjed az üzleti partner, ügyfél nevében üzleti kapcsolat létesítése, fenntartása érdekében eljáró magánszemélyek adatára is. A magánszemélyek további megjelölése jelen fejezet vonatkozásában tárgyalópartnerként történik.

Az adatkezelés célja:

- a meglévő és felkeresett potenciális ügyfelekkel, üzleti partnerekkel kapcsolatos aktivitás, üzleti ajánlatokkal történő megkeresés, kapcsolattartás nyilvántartása,
- üzleti elemzések, előrejelzések, ajánlatok készítése és nyilvántartása,
- ügyfélmegkeresések, panaszok, kérések kezelése, nyilvántartása,
- ügyfélvisszajelzés, elégedettségfelmérés nyilvántartása,
- előfizetett szolgáltatások, megrendelt termékek nyilvántartása,
- rendezvények (pl. konferenciák) adminisztrációja,
- kreditpont-igazolás kiállításához szükséges adminisztráció,
- reklám célú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulások, tiltások nyilvántartása,
- marketingkampányokban való részvétel adminisztrációja.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]

A kezelt adatok köre:

Ügyféladatok: azonosítószám, vevőkód, ügyfél neve, címe, adószám, cégjegyzékszám, kommunikáció nyelve, annak a jelölése, hogy az ügyfél természetes személy-e, új vagy meglévő ügyfél jelölése, az ügyfélszolgálatra érkező panaszban, kérésben foglaltak, a panasz, kérés tárgya, a megoldására tett lépések, az ügyféltől kapott vevőelégedettségi felmérések adatai (NPS).

Megrendelésekre, ajánlatokra, számlázásra vonatkozó adatok: ajánlatok, üzleti lehetőségek, leadek, ügyfélinterjúk, megrendelések, számlák, fizetési feltételek, kintlévőségkezelésre vonatkozó adatok, rendelési/szállítási/számlázási zár adatok, DVD migrációra vonatkozó adatok, online regisztrációs azonosító, PDF-számla befogadására vonatkozó adatok (befogadják-e, ha igen ki és milyen e-mail-címen), pénznem.

Iparági, statisztikai és kontrollingatatok: céginfó adatok, adózás előtti eredmény az elmúlt 3 évben, cégalapítás éve, árbevétel, cég létszáma, mérleg szerinti eredmény, tőke, üzemi eredmény az elmúlt 3 évben, cég megszűnésének dátuma, cég méret szerinti besorolása, TEÁOR-szám, egyedi vállalati szegmens besorolás, ágazat, portfólió érték és ügyfél potenciál adatok, földrajzi adatok (régio, járás, területi képviselő), ügyfél 12 hónappal ezelőtti jelenértékösszege (PV), ado.hu 90 nap felhasználó darabszám, ado.hu/uj.jogtar.hu 90 nap belépés darabszám és felhasználó darabszám, uj.jogtar.hu elfogyott licenck és hiányzó licenck az elmúlt 90 napban, létszám adatok, ügyféléletkor (napokban), Szolgáltató Központnak (Shared Service Center – SSC) jelölés.

Tárgyalópartnerekre vonatkozó adatok: azonosítószám, név, beosztása, e-mail-cím, telefonszám, faxszám, kreditpont-igazolás kiállításához szükséges adatok, beszerzésben döntéshozó, operatív és pénzügyi kapcsolattartásra kijelölt tárgyalópartner kapcsolattartási adatai, direkt marketing célú megkeresések engedélyezése/tiltása csatornánként, perszóna besorolás, szakterület megnevezése, saját weboldalon, e-mailekben mutatott aktivitásra hivatkozó link, annak a jelölése, hogy a tárgyalópartner karácsonyi e-mail-üdvözetet kaphat-e, annak a jelölése, hogy a tárgyalópartner inaktív-e, utolsó kapcsolatfelvétel, adategyeztetés időpontja, jogterület, státusz, működési forma, annak a jelölése, hogy a tárgyalópartner mikor és melyik marketingkampányban vett részt, illetve milyen esetek (megkeresések, panaszok) kapcsolódnak hozzá. Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Az adatkezelés tartama:

- A Wolters Kluwer Hungary Kft a tárgyalópartner (érintett) utolsó aktivitásától (pl. telefonhívás, vásárlás, konferencián részvétel, ügyfélpanasz, érdeklődés, hírlevélmegnyitás, személyes találkozó stb.) számított két év elteltével törli a tárgyalópartner (érintett) kapcsolattartási és egyéb személyes adatait az ügyfélszolgálati adatbázisból.
- A szolgáltató minden, az ügyfélszolgálatára beérkezett e-mailt, telefonos megkeresés leiratát a küldő/telefonáló nevével, e-mail-címével/telefonszámával, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben/beszélgetés során megadott egyéb személyes adatokkal együtt a megkereséstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címére vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címére küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Printy Class Nyomdai és Direkt Marketing Szolgáltató Kft.	2220 Vecsés, Károly utca 37.	kitelefonálások lebonyolítása, hangfelvétel készítése
Attention CRM Consulting Kft.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	szoftverfejlesztés, tanácsadás
Beregszászi Andrea	1105 Budapest, Bányu u. 5.	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
VIKA Consulting Kft.	3014 Hort, Alfa utca 16.	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
Juhász Imre	2080 Pilisjászfalu, Zöldlomb u. 3.	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
Nagy Andrea	8248 Nemesvámos, Dózsa György utca 52.	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
Rajta Mariann	6044 Kecskemét, Ajtony u. 2/a	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
Balogh Gizella	2314 Halásztelek, Mária u. 70/D	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
Németh László	8316 Vállus, Rákóczi u. 1/2.	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
Karsai Csilla	6725 Szeged, Szabadsajtó utca 32. 1/A	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
Lóránt Zoltán	8761 Pacsa, Rákóczi Ferenc u. 56	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
Puskásné Kurucz Gabriella	1152 Budapest, Kinizsi utca 148.	ügyfelek felkeresése, kapcsolatfelvétel, üzletkötés
DSS Consulting Kft.	1113 Budapest, Nagyszőlős u. 11-15.	adatbázis feldolgozása, fejlesztés, tanácsadás

## WEBOLDALAK ADATKEZELÉSEI

### ADO.HU és JOGASZVILAG.HU

A [www.ado.hu](http://www.ado.hu) és a [www.jogaszvilag.hu](http://www.jogaszvilag.hu) weboldalak a Wolters Kluwer Hungary Kft. tematikus hírportáljai. A [www.jogaszvilag.hu](http://www.jogaszvilag.hu) weboldalon ingyenes tartalmak érhetők el az érdeklődők számára. A [www.jogaszvilag.hu](http://www.jogaszvilag.hu) oldalon regisztrációval, számlázással kapcsolatos személyes adatokat nem kezelünk.

A [www.ado.hu](http://www.ado.hu) oldalon az ingyenesen elérhető tartalmakon túl regisztrációval elérhető tartalmak is olvashatóak az érdeklődők számára. A regisztrációt igénylő szolgáltatásokhoz a felhasználó WK-fiók regisztrációt hajt végre, az adatai a WK-fiók adatbázisba kerülnek, az adatok kezelése az ott részletezett módon történnek. Az alábbiakban kizárólag az ado.hu és a jogaszvilag.hu önálló adatkezeléseit részletezzük.

Az adatkezelés céljai a [www.ado.hu](http://www.ado.hu) oldal esetében: A regisztrált felhasználók számára elérhető funkciók, szolgáltatások, tartalmak igénybevétele, megismerése, kérdések feltevése a honlap szakértőinek.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre:

A weboldalak használata során: azonosítószám, név, e-mail-cím, felhasználói név, jelszó, pozíció, cím, cégadatok (számlázási név, cím, honlap, telefonszám), a honlap szakértőinek feltett kérdések, az előfizetéshez kapcsolódó adatok.

Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. ado.hu oldalát működtető rendszerébe, számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Nyilvánosságra hozatal: az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában a kérdést feltevő felhasználók által megadott név és a feltett kérdés kerül publikálásra.

Személyre szabott mérés: A szolgáltató az ado.hu oldalra történő első belépéstől kezdve személyre szabott analitikai mérést végez. Az ado.hu oldalra az elmúlt 90 napban történő bejelentkezések száma és időpontja, statisztikai adatok az ügyfélszolgálati- és üzleti adatbázisba, valamint a hírlevélküldő rendszerbe is átkerülnek, illetve összekapcsolásra kerülnek az előfizetői adatokkal.



#### Adatkezelés tartalma:

- a Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználó WK-fiókba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli a WK-fiók ado.hu vagy jogszvilag.hu adatokat a WK-fiók adatbázisból, azaz a WK-fiók segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül;
- a Kérdés-Válaszokat a nyilvánosságra hozataltól számított öt év elteltével törli a szolgáltató.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

#### Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Bálint József	1141 Budapest, Öv u. 107/B.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Bánházi Erika	1116 Budapest, Sáfrány u. 44. fszt. 1.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Báthori Könyvvizsgáló Kft.	1015 Budapest, Donáti u. 20. I./7.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Dr. Cserteg Rita	1116 Budapest, Kenéz u. 47.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Győri Éva	1021 Budapest, Budakeszi út. 19.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Kolbe Könyvvizsgáló Kft.	1137 Budapest, Szent István park 14.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Tax Revolutions Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 74–76.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Veres László	1031 Budapest, Malomkerék u. 6.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Opus Simplex Kft.	1146 Budapest, Dózsa György út. 15. fszt. 1.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Farkasné Gondos Krisztina	2113 Erdőkertes, Bártfai u. 38/1.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Számkó Számviteli Bt.	2464 Martonvásár, Jókai u. 16.	az ado.hu weboldal „Kérdések-válaszok” menüpontjában feltett kérdések megválaszolása
Tolvaj Sándor	2096 Üröm, Sport utca 3.	ado.hu, jogszvilag.hu weboldal fejlesztése, support

#### JOGTAR.HU és NET.JOGTAR.HU

A [www.jogtar.hu](http://www.jogtar.hu) weboldal a Wolters Kluwer Hungary Kft. Jogtár termékcsaládját bemutató weboldal, ahol az érdeklődők a Jogtár termékek funkcióit, működését ismerhetik meg, a használatot segítő videós segédleteket tekinthetnek meg, illetve innen érik el azt a regisztrációs felületet, amelyen keresztül jelentkezhetnek ingyenes Jogtár oktatásokra. Jelentkezés esetén az adatkezelés nem a jogtar.hu oldalon történik. A [net.jogtar.hu](http://net.jogtar.hu) a Wolters Kluwer Hungary Kft. által biztosított, ingyenesen elérhető jogszabálygyűjtemény. A weboldalakon kizárólag sütik alkalmazása révén történik adatkezelés, amelynek részleteit süti tájékoztatónkban olvashatja.

#### SHOP.WOLTERSKLWUER.HU

A [shop.wolterskluwer.hu](http://shop.wolterskluwer.hu) a Wolters Kluwer Hungary Kft. webáruháza, amelyen keresztül a weboldal látogatói a Wolters Kluwer által értékesített termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseket adhatnak le (online vásárlás). Az online vásárlás során a megrendelők WK-fiók regisztrációt hajtanak végre, adataik a „WK-fiók” fejezetben megadott adatbázisba kerülnek, adataik kezelése a „WK-fiók” fejezetben kifejtett módon történik. Az alábbiakban kizárólag a webáruházhoz kapcsolódó önálló adatkezeléseket ismertetjük.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés megkötése, teljesítése, ügyfélpanaszok kezelése.

#### Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

#### A kezelt adatok köre:

Vásárlás folyamata során: azonosítószám, dátum, kosárba helyezett termékek neve, mennyisége, nettó ára, áfatartalma, bruttó ára, szállítási és fizetési mód, használt kuponkód, kedvezmény mértéke, kampányazonosító, megrendelő neve és címe, e-mail-címe, telefonszáma, bankkártyás fizetés esetén a tranzakció azonosítója, a fizetés sikerességének vagy elutasításának ténye, konferenciára jelentkezés esetén a résztvevők neve, beosztása és e-mail-címe, rendezvénybérlet sorszáma, szállítási cím, szobatárs neve (ha a megrendelő szállást is igényel és az elhelyezést 1 szobában, 2 fő részére kéri), egyéb megjegyzés, reklamáció kezelésekor keletkezett adatok.

Számlázási adatok: név/cégnév, laccím/székhely, adószám (cég esetén), kapcsolattartásra kijelölt személy neve és elérhetőségei (telefonszám, e-mail-cím, beosztás), online regisztrációs azonosító, postázási név és cím.

Beosztás alapú ajánló: A WK-fiók regisztráció során megadott beosztás alapján a webáruház személyre szabott termékajánlót jelenít meg a látogatónak (beosztás alapú ajánló), amennyiben a felhasználó a weboldalt bejelentkezve böngész.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatok a webshop adminisztrációs rendszerébe, illetve a szolgáltató számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Adatkezelés tartama:

- A Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználó WK-fiókba történő utolsó bejelentkezéséről számított két év elteltével a következő negyedév végén törli a WK-fiók adatait a WK-fiók adatbázisból, azaz a WK-fiók segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) a keletkezésüktől számított nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítését vagy törlését Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
LogiNet System Kft.	1117 Budapest, Galvani u. 2. III. emelet	weboldal fejlesztése, support
Hetzner Online GmbH	25, 91710 Gunzenhausen, Germany	tárhelyszolgáltatás, webshop adatok tárolása (EU)
CIB Bank Zrt.	1027 Budapest, Medve utca 4–14.	webshop bankkártyás tranzakciók fogadása, feldolgozása
„NORDEX” Nonprofit Kft.	1083 Budapest, Ludovika tér 2.	személyes átvétellel rendelt termékek átadópontja

## JOGASZDIJ.HU – WEBOLDAL ÉS RENDEZVÉNY

A Jogászdíj a Wolters Kluwer Hungary Kft. saját alapítású szakmai díja, amelyet pályázat útján lehet elnyerni. Pályázni a jogaszdi.hu oldalon lehet.

Adatkezelés célja:

- a pályázat benyújtásához, elbírálásához és kommunikációjához kapcsolódó feladatok ellátása, különös tekintettel a pályázat benyújtásához, módosításához szükséges felhasználói fiók biztosítására;
- kapcsolattartás és számlázás (amennyiben a pályázat a legjobb 6 közé kerül);
- a díjátadó gálán történő részvétel biztosítása, illetve az ott készült fénykép- és videófelvételek, interjúk, illetve a pályázatról készült értékelő összegzés kommunikációs és promóciós célú felhasználása.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

A kezelt adatok köre:

- a) A regisztrációkor megadott felhasználónév, e-mail-cím, telefonszám, cég/intézmény neve.
- b) A pályázó azonosítására szolgáló adatok: pályázat címe, pályázati kategória, egyéni vagy csoportos pályázat megjelölése, a pályázatban résztvevők neve, a pályázó iroda/szervezet neve, a pályázó iroda/szervezet címe (irányítószám, város, utca), a pályázó iroda/szervezet adószáma, kapcsolattartó elérhetőségei (név, beosztás, telefonszám, e-mail-cím).
- c) A pályázat érdemi része: a pályázat érdemi része keretében a pályázók a bírálókat szemponyjait követő, előre meghatározott kérdésekre adott szabad szavas válaszok, valamint mellékletek. (A pályázat rövid összefoglalója, a pályázat hosszabb összefoglalója, az iroda/szervezet logója.)
- d) Az év fiatal tehetsége kategóriában: a pályázat címe, a jelölt neve, címe (irányítószám, város, utca, hászám), munkahelye (intézmény neve), beosztása, telefonszáma, e-mail-címe, a pályázatot benyújtó mentor neve, címe, munkahelye neve, beosztása, telefonszáma, e-mail-címe, nyilatkozat arról, hogy a jelölt nem töltötte be a 30. életévét, a jelölt szakmai pályafutásának, ismereteinek bemutatása, a jelölt kiemelkedő képességeinek, készségeinek ismertetése, a pályázat rövidebb és hosszabb összefoglalója, iroda/szervezet mentorálása esetén az iroda/szervezet logója, a mentor nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a jelölt a pályázat benyújtásához hozzájárult.
- e) A díjátadó gálán készült fénykép- és/vagy videófelvétel.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatok a weboldalt üzemeltető adminisztrációs rendszerbe, illetve a szolgáltató számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Adatkezelés tartama:

- a regisztráció során megadott adatok esetében 2 év,
- a benyújtott pályázatok esetén az eredményhirdetéstől számított 3 év,
- a díjátadó gálán készült fénykép- és videófelvételek esetén 3 év.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
Tolvaj Sándor	2096 Üröm, Sport utca 3.	weboldal fejlesztése, support

## JOGIKONFERENCIA.HU és MUNKAJOGIKONFERENCIA.HU – WEBOLDALAK ÉS RENDEZVÉNYEK

A [www.jogikonferencia.hu](http://www.jogikonferencia.hu) weboldal a Wolters Kluwer Hungary Kft. Polgári Jogi és Eljárásjogi Konferenciájának weboldala, míg a [www.munkajogikonferencia.hu](http://www.munkajogikonferencia.hu) oldal a Magyar Munkajogi Konferencia weboldala. A konferenciák évente egy alkalommal kerülnek megrendezésre. Az adott konferenciával kapcsolatos előzetes információk, a részletes program, az előadók és az előadások címe, a jelentkezési űrlap (nyomtatható), a konferencia előadásainak letölthető anyagai és a konferenciáról készült beszámoló (képek, videók, cikkek) ezen weboldalon érhetők el az érdeklődők, illetve a résztvevők számára.



A rendezvényekre regisztrálni kívánók átirányításra kerülnek a szolgáltató webshopjába. A jelentkezéssel az adataik a shop.wolterskluwer.hu fejezetben leírtak szerint kerülnek kezelésre.

Az adatkezelés célja: a konferenciával kapcsolatos tájékoztatás nyújtása (témák, előadók, tematika, helyszín, akciók, ár stb.), a konferencia előadásainak (PPT-k) közzététele, a konferencián készült videók, fotók, beszámolók megosztása a résztvevőkkel, érdeklődőkkel.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre: előadók neve, beosztása, önéletrajza, fotója, a konferencián készült fotók és videók, az előadók prezentációinak közzététele.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatok a szolgáltató weboldalt üzemeltető adminisztrációs rendszerébe kerülnek.

Fotók, videók: A weboldal tárgyát képező konferencián a szolgáltató fotó- és/vagy videófelvételt készíthet a rendezvényről, amit promóciós céllal megjeleníthet weboldalain és közösségi oldalain, illetve a felvételek sajtóközleményként további weboldalokon is megjelenhetnek. A felvételek a Wolters Kluwer Hungary Kft. oldalain 5 évig érhetőek el. A felvételek elkészítéséhez a szolgáltató adatfeldolgozót vehet igénybe, erről a szolgáltató a rendezvény helyszínén kifüggesztett plakáton ad felvilágosítást. Amennyiben a résztvevők nem szeretnék, hogy róluk fotó- és/vagy videófelvétel készüljön, jelezhetik azt a rendezvény helyszínén a szervezésben résztvevő kollégáknak.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatok a szolgáltató weboldalt üzemeltető adminisztrációs rendszerébe kerülnek, illetve a szolgáltató weboldalain, sajtóközleményekben és social média felületein kerülhetnek publikálásra.

Adatkezelés tartama:

- A rendezvényen készült fotók és videófelvételek a közzétételtől számított 5 évig érhetőek el nyilvánosan.
- A rendezvényen előadók adatai legfeljebb 1 évig érhetőek el az érdeklődők számára nyilvánosan, 5 év elteltével pedig véglegesen törlésre kerülnek az adminisztrációs rendszerekből is.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
Tolvaj Sándor	2096 Üröm, Sport utca 3.	weboldal fejlesztése, support

## WOLTERSKLUWER.HU, PARLAMENTISZEMLE.HU, MEDIA-TUDOMANY.HU

A [www.wolterskluwer.hu](http://www.wolterskluwer.hu) a Wolters Kluwer Hungary Kft. tevékenységét, vezető termékeit, stratégiáját és vállalati híreit bemutató weboldal.

A [www.parlamentiszemle.hu](http://www.parlamentiszemle.hu) weboldal a Wolters Kluwer Hungary Kft. Parlamenti Szemle folyóiratát mutatja be az érdeklődőknek. Amennyiben az Előfizetés linkre kattint, átirányításra kerül a shop.wolterskluwer.hu felületre. A továbbiakban a shop.wolterskluwer.hu fejezet rendelkezései az irányadók.

A [www.media-tudomany.hu](http://www.media-tudomany.hu) weboldal a Wolters Kluwer Hungary Kft. médiatudomány témakörben megjelent kiadványainak tematikus gyűjtőoldala. Amennyiben a felhasználó a Megrendelés linkre kattint, átirányításra kerül a shop.wolterskluwer.hu felületre. A továbbiakban a shop.wolterskluwer.hu fejezet rendelkezései az irányadók.

A weboldalakon kizárólag sütik alkalmazása révén történik adatkezelés, amelynek részleteit sütitájékoztatónkban olvashatja.

## KEPZES.WOLTERSKLUWER.HU

A [kepzes.wolterskluwer.hu](http://kepzes.wolterskluwer.hu) a Wolters Kluwer Hungary Kft. online távoktatási felülete, ahol elsősorban a PTE munkajogi szakjogász és szakokleveles tanácsadó képzésében résztvevő személyek férhetnek hozzá az oktatási anyagokhoz.

Adatkezelés célja: képzési, oktatási anyagok elérésének biztosítása, az oktatásban résztvevők vizsgáztatása, a kurzusok sikeres teljesítésének igazolása, a felhasználók azonosítása.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 44. cikk), illetve az érintett hozzájárulása (GDPR 42–43. cikk).

Kezelt adatok köre: felhasználónév, jelszó, név, e-mail-cím, kurzus neve, időpontja, oktató neve, azonosítószám, vizsga (pótvizsga) időpontja, eredménye.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatok a weboldalt üzemeltető adminisztrációs rendszerbe kerülnek.

## BESZEDLEIRO.HU

A [www.beszedleiro.hu](http://www.beszedleiro.hu) a Wolters Kluwer Hungary Kft. Globalspeech nevű szoftverét bemutató weboldal. A Globalspeech egy jogi beszédfelismerő és diktáló szoftver, amelynek használatához előfizetés szükséges. A szoftvert a felhasználó a számítógépére történő telepítés után tudja használni.

Az adatkezelés célja: a Globalspeech termék személyes bemutatása az érdeklődők kérésére, előfizetés megrendelése.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja],
- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre:

- érdeklődő neve, e-mail-címe, telefonszáma, beosztása, cégnév, cég címe;
- számlázás: számlázási név, cím, számla postázási cím, postázási név, megrendelő neve, beosztása, e-mail-címe, telefonszáma, adószám, megjegyzés, előfizetés státusza.

Adatok tárolásának helye: A megadott adatok a szolgáltató weboldalt üzemeltető adminisztrációs rendszerébe, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisába kerülnek.

Adatkezelés tartama:

- A Wolters Kluwer Hungary Kft. a tárgyalópartner (érintett) utolsó aktivitásától (pl. telefonhívás, vásárlás, konferencián részvétel, ügyfélpanasz, érdeklődés, hírlevélmegnyitás, személyes találkozó stb.) számított két év elteltével törli a tárgyalópartner (érintett) kapcsolattartási és egyéb személyes adatait az ügyfélszolgálati adatbázisból.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
Tolvaj Sándor	2096 Üröm, Sport utca 3.	weboldal fejlesztése, support

## GLOBALSPEECH

A Globalspeech egy jogi beszéd felismerő és hangrögzítést végző szoftver, amelynek használatához a szoftverfelhasználó gépére történő telepítése szükséges. A szoftvert a felhasználó licenccij (előfizetés) megfizetésével veheti igénybe.

A szoftver használatával kapcsolatban a Wolters Kluwer Hungary Kft. nem minősül adatkezelőnek, hanem adatfeldolgozóként jár el a szoftver előfizetői szerződésében meghatározottak szerint.

Az adatkezelés célja: az előfizetői szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, a szoftver használatának elősegítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A megadott adatok a szolgáltató számlázó-, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

A szoftver előfizetői és karbantartási szerződése, benne az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokkal elérhető a beszedleiro.hu weboldalon.

AI-adatfeldolgozó

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
Belux Csoport Kft.	1138 Budapest, Váci út 141.	telepítés, karbantartás, adaptáció, működtetés

## PRAXYS

A Praxys a Wolters Kluwer Hungary Kft. online ügyvédi ügyviteli rendszere. A Praxys szolgáltatás használatához WK-fiók regisztráció szükséges és a 30 napos tesztidőszakot követően előfizetés. A regisztrációval a felhasználó adatai jelen adatkezelési tájékoztató „WK-fiók” fejezetében meghatározott adatbázisba kerülnek, az adatkezelés az ott leírtak szerint történik.

Az adatkezelés célja:

- a Praxis ügyviteli rendszer igénybevétele, a felhasználói jogosultság azonosítása;
- számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok körére a számlázás kapcsán: név/cégnév, lakcím/székhely, adószám (cég esetén), kapcsolattartásra kijelölt személy neve és elérhetőségei (telefonszám, e-mail-cím, beosztás), online regisztrációs azonosító, postázási név és cím.

Adatok tárolásának helye a számlázás kapcsán: A fenti adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. számlázó, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Adatkezelés tartama a számlázás kapcsán:

- A Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználó WK-fiókba történő utolsó bejelentkezésétől számított két év elteltével a következő negyedév végén törli a WK-fiók adatokat a WK-fiók adatbázisból, azaz a WK Fiók segítségével igénybe vehető szolgáltatások bármelyikének utolsó használatától számított két év és egy negyedév elteltével az adat törlésre kerül.
- A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítése vagy törlése Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető, valamint a mobil alkalmazás Beállítások menüjében.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. az Előfizető vagy a regisztrált Felhasználó által a Praxys szoftverben kezelt adatok tekintetében adatfeldolgozói tevékenységet lát el. A Praxys ügyvédi ügyviteli rendszer teljes Általános Szerződési Feltétele itt olvasható:

<https://shop.wolterskluwer.hu/content/praxys-altalanos-szerzodesi-feltetelek.t.37?m=159>

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Invitech Megoldások Zrt.	1108 Budapest, Kozma u. 2.	tárhelyszolgáltatás

## HÍRLEVÉLKÜLDÉS ÉS REKLÁMCÉLÚ MEGKERESÉSEK

### Hírlevelek

A Wolters Kluwer Hungary Kft. tematikus hírlevelei: Adó Online Hírlevél, Munkajog Hírlevél, Jogászvilág Hírlevél, Jogtár Hírlevél, Joghallgató Jogtár Hírlevél, HÉ Hírlevél, MK Hírlevél, EU Hírlevél. A hírlevelekre az adatkezelő weboldalain, a Facebook oldalán megjelenő hirdetésre kattintva, illetve a Wolters Kluwer Hungary Kft. rendezvényein papír alapú űrlapot kitöltve is fel lehet iratkozni.

A jelen fejezetben felsorolt hírlevelek technikai paraméterei megegyeznek, azonban az egyes hírlevéllisták önálló adatkezelésnek minősülnek, az egyes hírlevél-szolgáltatásokra önállóan, más hírlevelektől függetlenül lehet fel- és leiratkozni. Hírlevél küldése esetén a felhasználók egyedi azonosítására az e-mail-cím szolgál.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámt is tartalmazó e-mail-hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról.

Az adatkezelések jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

A kezelt adatok köre:

- azonosítószámok, dátum, időpont, e-mail-cím, név, cím, telefonszám, mobiltelefonszám, beosztás, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás vagy leiratkozás időpontja,
- korábbi vásárlások adatai, ügyféladatok,
- a hírlevelek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, kézbesíthetőség oka), kampányokban való részvétel adatait, az érintett a szerinti pontozását (score), hogy potenciális ügyfélnek tekinthető-e (lead), illetve ennek státuszát és időpontját,
- <https://shop.wolterskluwer.hu>, <http://jogaszvilag.hu>, <http://ado.hu>, <http://net.jogtar.hu>, <https://wolterskluwer.hu>, <https://jogaszdiij.hu>, <https://munkajogikonferencia.hu>, <https://jogikonferencia.hu>, <https://beszedleiro.hu>, <https://jogtar.hu>, <http://media-tudomany.hu>, <https://parlamentiszemle.hu> weboldalak látogatási adatait (időpont, url), de csak abban az esetben, ha a felhasználó az egyes weboldalak látogatása során engedélyezte a kényelmi süтик futtatását.

Adatok tárolásának helye, tartama, törlése és módosítása, adatfeldolgozók megnevezése: lásd „A hírlevelekre és reklámcélú megkeresésekre együttesen érvényes szabályok” részben.

### Reklámcélú megkeresések (eDM, telefonhívás, DM megkeresések)

A Wolters Kluwer Hungary Kft. a felhasználók, látogatók, vásárlók adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy reklámjait személyre szabottan közölje a reklám célú megkereséshez hozzájáruló személyek részére.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. egységes adatbázisban kezeli az eDM megkereséshez hozzájáruló felhasználók aktivitását (pl. megnyitás, kattintás)

- a kiküldött hírlevelekkel kapcsolatban,
- weboldalai (<https://shop.wolterskluwer.hu>, <http://jogaszvilag.hu>, <http://ado.hu>, <http://net.jogtar.hu>, <https://wolterskluwer.hu>, <https://jogaszdiij.hu>, <https://munkajogikonferencia.hu>, <https://jogikonferencia.hu>, <https://beszedleiro.hu>, <https://jogtar.hu>, <http://media-tudomany.hu>, <https://parlamentiszemle.hu>) látogatása során, valamint
- a shop.wolterkluwer.hu-n végzett vásárláskor.

Az adatkezelések célja: az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatait tartalmazó direkt marketing tartalmú megkeresések egyediesítése, személyre szabása, a címzett számára a reklám célú üzenetek hatékony eljuttatása, hírlevelek személyre szabása.

Az adatkezelések jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk, (1) bekezdés a) pontja].

A kezelt adatok köre:

- azonosítószámok, dátum, időpont, név, beosztás, e-mail-cím, cím, telefonszám, mobiltelefonszám, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás vagy leiratkozás időpontja,
- korábbi vásárlások adatai, ügyféladatok,
- a hírlevelek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatok (pl. az események dátuma és időpontja, kézbesíthetőség oka), kampányokban való részvétel adatai, az érintett a szerinti pontozását (score), hogy potenciális ügyfélnek tekinthető-e (lead), illetve ennek státusza és időpontja,
- <https://shop.wolterskluwer.hu>, <http://jogaszvilag.hu>, <http://ado.hu>, <http://net.jogtar.hu>, <https://wolterskluwer.hu>, <https://jogaszdiij.hu>, <https://munkajogikonferencia.hu>, <https://jogikonferencia.hu>, <https://beszedleiro.hu>, <https://jogtar.hu>, <http://media-tudomany.hu>, <https://parlamentiszemle.hu> weboldalak látogatási adatai (időpont, url), de csak abban az esetben, ha a felhasználó az egyes weboldalak látogatása során engedélyezte a kényelmi süтик futtatását,
- telefonhívások időpontja, tárgya, eredménye, rögzített hanganyaga,
- DM megkeresések időpontja, a megkeresés tárgya, eredménye.

Adatok tárolásának helye, tartama, törlése és módosítása, adatfeldolgozók megnevezése: lásd „A hírlevelekre és reklámcélú megkeresésekre együttesen érvényes szabályok” részben.

## A hírlevelekre és reklámcélú megkeresésekre együttesen érvényes szabályok

A hírlevélküldés és a reklámcélú megkeresések esetében az adatok összekapcsolásra kerülnek az ügyféllel és a szolgáltató ügyfélszolgálati, üzleti, illetve hírlevélküldő adatbázisába kerülnek továbbításra.

Adatok tárolásának helye: a szolgáltató hírlevélküldő rendszere, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisai.

Adatkezelés tartama:

- A szolgáltató a felhasználó utolsó aktivitásától (pl. e-mail-megnyitás, kattintás) számított két év elteltével törli a személyes adatokat a hírlevélküldő rendszeréből.
- A telefonhívás hangfájlljai 5 évig kerülnek megőrzésre.

Adatok törlése és módosítása: A direktmarketing üzenetek, hírlevelek küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken a felhasználó maga is kezdeményezheti:

- a hírlevelek, eDM-ek láblécében elhelyezett leiratkozásra szolgáló hivatkozásra kattintva,
- telefonhívás esetén a telefonbeszélgetés során megfogalmazott kérdésben,
- e-mail útján az [info-hu@wolterskluwer.com](mailto:info-hu@wolterskluwer.com) címen, továbbá
- postai úton a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címen.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Pásztorné Korda Zsófia	1116 Budapest, Bükköny utca 26.	feliratkozási adatok adatbázisban történő rögzítése, adminisztrátori feladatok ellátása, adatbázis feldolgozása
Oracle Nederland BV	Hertogswetering 163-167 3543 AS Utrecht, P.O. Box 40387	hírlevélküldő szoftver keretrendszerének biztosítása, adattárolás, tárhelyszolgáltatás
Printy Class Nyomdai és Direkt Marketing Szolgáltató Kft.	2220 Vecsés, Károly utca 37.	kitelefonálások lebonyolítása, hangfelvétel készítése

## SZÁMLÁZÁS

A Wolters Kluwer Hungary Kft. a jogszabályokban rögzített előírásoknak megfelelően a megrendelésekről, az előfizetésekről, az előfizetések meghosszabbításáról számlát, esetenként díjbekérőt állít ki.

Adatkezelés célja: számlázás, számla postázása, kapcsolattartás, számviteli és adózási jogszabályok által előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, licenckezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése (GDPR 44. cikk),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

Kezelt adatok köre: azonosítószám, adószám, számlázási név, számlázási cím, számlafogadó neve és címe, postázási név és cím, megrendelt termék megnevezése, mennyisége, előfizetés kezdete és vége, licenckód/online regisztrációs azonosító, mire hosszabbodik meg az előfizetés, fizetési mód, fizetési határidő, fizetés státusza, fizetés dátuma, megrendelés forrása, pénzügyi és operatív kapcsolattartó neve, beosztása és kapcsolattartási adatai (telefon, e-mail-cím).

A számviteli bizonylat kötelező adattartalmán (számlázási név, cím, adószám, termék neve, mennyisége, egységára, számla nettó összege, áfa, számla bruttó összege) túl a bizonylaton feltüntetésre kerül a számlaküldési név és cím, illetve a postázási név és cím is, amelyek a bizonylat generálásakor annak elválaszthatatlan részét képezik (számlakép).

Adatok tárolásának helye: A számviteli bizonylatok adatai a szolgáltató számlázó, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba kerülnek.

Adatkezelés tartama: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok törlése és módosítása: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni. Az ügyfél a személyes adataival kapcsolatos kérést és kérdést az [info-hu@wolterskluwer.com](mailto:info-hu@wolterskluwer.com) e-mail-címre, illetve postai úton a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101 címre küldhet az adatkezelőnek.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
KPMG	1134 Budapest, Váci út 31.	adótanácsadás, könyvvizsgálat
CIB Bank Zrt.	1027 Budapest, Medve utca 4-14.	webshop bankkártyás tranzakciók fogadása, feldolgozása
ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe	1068 Budapest, Dózsa György út 84/B	banki átutalások fogadása, feldolgozása
Magyar Posta Zrt.	Budapest X. kerület, Üllői út 114-116.	levél- és csomagküldemények szállítása
BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	szoftvertanácsadás, support, fejlesztés
Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.	Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa	tárhelyszolgáltatás, számlázó szoftver, support, tanácsadás
Botindex Kft.	1222 Budapest, Karácsony utca 8.	levél- és csomagküldemények előkészítése, borítékolása

## CSOMAGKÜLDÉS

A Wolters Kluwer Hungary Kft. a megrendelt vagy előfizetett fizikai termékeket (nyomtatott könyvek, szaklapok) a megrendelésben megadott szállítási címre küldi külső szolgáltatók segítségével.

Adatkezelés célja: megrendelés teljesítése, kiszállítása, értesítés küldése telefonon és e-mailben a várható szállításról.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja],
- továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: postázási név, cím, telefonszám, e-mail-cím, kapcsolattartó neve, megrendelt termékek neve, mennyisége.

Adatok tárolásának helye: Ezen adatok a Wolters Kluwer Hungary Kft. webshopot üzemeltető adminisztrációs rendszerébe (ha online történt a vásárlás), számlázó, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisába kerülnek, illetve átadásra kerülnek a csomagolást, kiszállítást, átadást végző partner cégnek (lásd adatfeldolgozók).

Adatkezelés tartama: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Magyar Posta Zrt.	Budapest X. kerület, Üllői út 114–116.	levél- és csomagküldemények szállítása
GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	csomagküldemények szállítása, értesítés küldése várható szállításról
Librotrade Kft.	1173 Budapest, Pesti út 237.	megrendelt termékek, csomagküldemények csomagolása
Botindex Kft.	1222 Budapest, Karácsony utca 8.	levél- és csomagküldemények előkészítése, borítékolása
„NORDEX” Nonprofit Kft.	1083 Budapest, Ludovika tér 2.	személyes átvétellel rendelt termékek átadópontja

## TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

A Wolters Kluwer Hungary Kft. vevőszolgálat a ki- és bejövő telefonhívásokat, és a telesales szolgáltatással megbízott alvállalkozói által lebonyolított, az ügyfeleket felkereső kimenő hívásokat rögzítik.

Az adatkezelés célja: az ügyfél és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság, megrendelés rögzítése, minőségbiztosítás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

A kezelt adatok köre: azonosítószám, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok, a hívott fél neve és telefonszáma, dátum, az ügyintéző neve és a hívás időtartama.

Adatok tárolásának helye: A beszélgetések hangfájlljai a Wolters Kluwer saját belső szerverein kerülnek megőrzésre. Az ügyfélszolgálatra érkező panaszban, kérdésben foglaltak, a panasz, kérdés tárgya, a megoldásra tett lépések a szolgáltató ügyfélszolgálati rendszerébe kerülnek.

Az adatkezelés időtartama: a hangfájl keletkezésétől számított öt év.

Adatfeldolgozó

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Printy Class Nyomdai és Direkt Marketing Kft.	2220 Vecsés, Károly utca 37.	kitelefonálások lebonyolítása, hangfelvétel készítése

## CHAT ALAPÚ VALÓS IDEJŰ KOMMUNIKÁCIÓ AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL

A chat szolgáltatással a Wolters Kluwer Hungary Kft. chat felülete valós idejű kommunikációt biztosít a látogatók, érdeklődők illetve az ügyfelek és az adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársai között. A chat szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség regisztrációra. A beszélgetés során a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos általános kérdésekben, a honlapon található információk között való eligazodásban, illetve egyes szolgáltatások használatában, hibabejelentésekkel kapcsolatban nyújtanak segítséget munkatársaink. A Chat szolgáltatás keretében, látogatók, érdeklődők esetében kizárólag termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos általános jellegű, nem személyre szabott tájékoztatás kérhető. Ügyfeleink esetében felhasználónévvel történő azonosítást igénylő technikai és egyéb ügyfélszolgálati segítségnyújtás lehetséges.

Az adatkezelés célja: segítségnyújtás termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos általános kérdésekben, a honlapon található információk között való eligazodásban, illetve egyes szolgáltatások használatával, hibabejelentésekkel kapcsolatban.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], valamint
- az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, WK-fiók loginnév.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatok a chat szolgáltatást üzemeltető harmadik fél által szolgáltatott adminisztrációs rendszerben kerül tárolásra.

Az adatkezelés időtartama: A szolgáltató az adatokat a kommunikáció lezárását követő 1 hónap múlva törli.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

## ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE

A Wolters Kluwer Hungary Kft. tevékenységével, nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban rendszeresen megkérdezi ügyfelei véleményét. Ennek keretében online kérdőívet küld célzottan annak a tárgyalópartnernek, aki az adott terméket/szolgáltatást igénybe vette.

Adatkezelés célja: minőségbiztosítás, vevőelégedettség mérése, a termékek és szolgáltatások minőségének fejlesztése, panaszkezelés.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

Kezelt adatok köre: azonosítószám, név, e-mail-cím, cégnév, igénybe vett termék/szolgáltatás, kiküldött kérdőív típusa, az ügyfél által adott pontozásos elégedettségi érték, az ügyfél által adott szöveges visszajelzés és indoklás, az ügyfél által jelzett panasz/észrevétel/kérdés esetén az annak megoldására tett szolgáltatói intézkedés, dátum.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatkör a szolgáltató ügyfélelégedettség-mérő rendszerébe, ügyfélszolgálati és üzleti adatbázisaiba, valamint hírlevélküldő rendszerébe kerülnek.

Az adatkezelés időtartama: A szolgáltató az ügyfél-elégedettségi visszajelzéseket 5 évig őrzi meg.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

## RENDEZVÉNYEK EGYÉB ADATKEZELÉSE

### Mobil applikáció

A Wolters Kluwer Hungary Kft. bizonyos rendezvényein mobil applikáció használatát is biztosítja a résztvevőknek. A rendezvényen résztvevők az applikáción keresztül követhetik nyomon a programot, az előadókat, a terembeosztás, a szabadidős programokat, illetve az applikáción keresztül értékelhetik az egyes előadásokat, kérdéseket tehetnek fel az előadóknak, valamint szekciót választhatnak. Amennyiben a felhasználó az applikáción belül engedélyezi, elérhetőségi adatai láthatóvá válnak a többi résztvevő számára, illetve az applikáción keresztül szöveges üzeneteket fogadhat és küldhet.

Az adatkezelés célja: tájékoztatás a rendezvényről, előadások értékelése, kérdések küldése az előadóknak, üzenetváltás a résztvevőkkel/szervezőkkel.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], valamint
- az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, rendezvény címe és időpontja, előadói értékelések, előadóknak feltett kérdések.

Adatok tárolásának helye: A fenti adatkör a mobil applikációt üzemeltető adminisztrációs felületbe kerül.

Az adatkezelés időtartam: A szolgáltató az adatokat a rendezvényt követő 1 év elteltével törli.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

### Jelenléti ív

A szolgáltató a rendezvényein jelenléti ívet írat alá a résztvevőkkel annak érdekében, hogy a teljesítés/részvétel a későbbiekben bizonyítható legyen.

Adatkezelés célja: teljesítés/részvétel igazolása, bizonyítása.

Kezelt adatok köre: rendezvény címe, dátuma, időpontja, sorszám, név, aláírás.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

Adatok tárolásának helye: A jelenléti ívet a szolgáltató székhelyén őrzi, a részvétel tényét az ügyfélszolgálati adatbázisában rögzíti.

Az adatkezelés időtartama: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

## KÖVETELÉSKEZELÉS

A Wolters Kluwer Hungary Kft. az előfizetővel szembeni esetleges követelése érvényesítése céljából jogosult követeléskezeléssel és behajtással foglalkozó vállalkozás részére továbbítani mindazokat az adatokat, ami a követelés behajtásához szükséges. Az erre vonatkozó részletes rendelkezéseket a szolgáltató Általános Szerződési Feltétele tartalmazza (<https://shop.wolterskluwer.hu/content/aszf-2019.t.44?m=188>).

Kezelt adatok köre: ügyféladatok (név, cím, elérhetőség), számla adatok, a követelés jogosságát igazoló dokumentumok.

Adatkezelés célja: követeléskezelés.



Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], valamint
- az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja].

Az adatkezelés időtartama: A szolgáltató a számviteli bizonylatokat (és ezzel együtt az azon szereplő személyes adatokat) nyolc évig köteles megőrizni a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

Az adatok helyesbítése vagy törlése a Wolters Kluwer Hungary Kft., 1518 Budapest, Pf. 101. címre vagy az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címre küldött levélben kezdeményezhető.

## EGYÉB ADATKEZELÉSEK ÉS ADATSZOLGÁLTATÁSOK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Wolters Kluwer Hungary Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Wolters Kluwer Hungary Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál található meg. A Wolters Kluwer Hungary Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek. A Wolters Kluwer Hungary Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszer-megfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. tárhely szolgáltatója az Invitech Megoldások Zrt., ahol a Jogtár, az OptiUS és a Praxys szolgáltatások futnak. Ezen szolgáltatások esetében a tárhelyszolgáltató az alábbi biztonsági intézkedésekkel és megoldásokkal rendelkezik:

**Biztonság és tűzvédelem**

- Fizikai védelmi pontok, gépjármű- és személyzsilip;
- Személyazonosítás, és fémdetektoros beléptetés;
- Fegyveres élőerős biztonsági szolgálat;
- Zártlancú IP videó megfigyelő- és rögzítőrendszer a létesítmény teljes külső területén és a belső helyiségekben;
- Folyamatosan felügyelt beléptető- és behatolásjelző rendszer;
- Korai reagálású füstérzékelő rendszer (Early Warning Smoke Detection System) aspirációs és optikai érzékelőkkel;
- Automata oltórendszer FM-200 (HFC-227ea) oltógázzal.

**Áramellátás**

- Az adatközpont áramellátása középvezetési szinten, két független nyomvonalú célkábelen keresztül történik.
- A két szolgáltatói betáplálásra oldalanként egy-egy 1600 kVA kapacitású saját üzemeltetésű transzformátor csatlakozik.
- Mind a két tápellátási útvonalnak saját aggregátoros alátámasztása van. 1400 kVA Cummins berendezések gondoskodnak a hosszú – helyben tárolt üzemanyaggal –, akár 24 órás áramszünet áthidalásáért.
- Az IT-rendszerek szünetmentes megtáplálását két (független A-B oldali) Eaton UPS-rendszer biztosítja. Ezek az UPS-csoportok önmagukban is redundánsak. A teljes beépített UPS-teljesítmény 3300 kVA. Minden szünetmentes berendezésnek saját akkumulátorcsoportja van, a teljes tervezett terhelésen az akkumulátor áthidalási idő 30 perc.
- Az ügyfelek szerveikkel valós, független két irányú áramellátó rendszerhez csatlakozhatnak, a két ellátási oldalon nincs közös pont.
- Rendelkezésre állás az áramellátás vonatkozásában: 99,999%.

## Hűtés

- Az adatközpont hűtéséért úgynevezett hűtött vizes rendszer felel. A rendszer kültéri hűtőegység (chiller) farmból és beltéri klímaberendezésekből áll, amit energiatakarékos hűtési megoldások, illetve szabadhűtésű kondenzátorok egészítenek ki.
- A kültéri egységek száma duplikált. 2,4 MW hűtési teljesítmény lett beépítve.
- A hűtési rendszer részét képezi 48 db 50 kW-os beltéri klímaberendezés párasítással, géptermenként N+2 tartalékolással.
- Légkezelő berendezések gondoskodnak az épület friss, pormentesített, fűtött/hűtött levegővel való ellátásáról.
- A géptermekben hideg-meleg folyosós elrendezés lett kiépítve.
- Rendelkezésre állás hűtés vonatkozásában: 99,999%.

## Tanúsítások, megfelelések

- ISO 9001 minőségirányítási rendszer;
- ISO/IEC 27001 információbiztonsági irányítási rendszer;
- ISO/IEC 20000-1 információtechnológiai irányítási rendszer;
- AQAP 2120 Honvédelmi Minisztérium tanúsítványa.

## Géptermek

- Adatközponti terület: 1500 m<sup>2</sup>.
- Minden géptermem külön tűzzóna, 30-90 perces tűzzárással.
- Álpadló magassága: 50 cm.
- Álpadló terhelhetősége: eloszló terheléssel 2000 kg/m<sup>2</sup>.
- Álmennyezet: 50 cm.
- 3,2 m szabad géptermi belmagasság.
- Szeparált erős és gyengeáramú kábeltálca rendszer.
- EMC-védelem átlagosan 40 dB csillapítással a vezetett és sugárzott zavarforrásokkal szemben.

## Épület

- Födémterhelhetőség: 5000 kg/m<sup>2</sup>.
- Jelenlegi irodai, és vészhelyzeti (DR) irodai terület: 2700 m<sup>2</sup>.
- Fedett és kamerával megfigyelt teherrakodó rámpa.

## AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Wolters Kluwer Hungary Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 187–189., A épület III. emelet

Cégjegyzékszám: 01-09-696382

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12643228-2-43

Telefonszám: +36 (1) 464-5656

E-mail: info-hu@wolterskluwer.com

Adatvédelmi tisztviselő neve: Szabó Richárd

Adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: richard.szabo@wolterskluwer.com

## KORÁBBI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Korábbi adatkezelési tájékoztatóink az alábbi linken érhetők el:

<https://ugyfelszolgalat.wolterskluwer.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

## JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Tájékoztatjuk, hogy jogszabály alapján az info-hu@wolterskluwer.com e-mail-címen érvényesítheti az Önt megillető jogokat, amely alapján a jogszabályban megjelölt keretek között:

- a) hozzáférést kérhet az Önről kezelt személyes adatokhoz, illetve másolatukhoz (GDPR 15. cikk);
- b) tájékoztatást kérhet az adatkezelés főbb jellemzőit (célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartama) illetően (GDPR 15. cikk);
- c) bármikor visszavonhatja hozzájárulását [GDPR 7. cikk (3) bekezdés];
- d) kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését (GDPR 16. cikk);
- e) kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését (GDPR 17. cikk), ha
  - (i) a személyes adatokra már nincs szükség az 1. és 2. pontokban megjelölt célokból (szakmai anyagok rendelkezésre bocsátása, hírlevelek küldése),
  - (ii) Ön visszavonja a hozzájárulását, és a további adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - (iii) Ön tiltakozik a hírlevelek küldése ellen,
  - (iv) adatai kezelése jogellenesen történt.

Nem lehet az adatokat törölni, ha jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

f) kérheti az adatok használatának korlátozását (GDPR 18. cikk), ha:

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
  - (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
  - (iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben;
- g) kérheti azt, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy másik adatkezelő számára közvetlenül továbbítsuk (GDPR 20. cikk);

- h) tiltakozhat hírlevelek küldése ellen – a tiltakozást követően e célból adatai nem kezelhetők [GDPR 21. cikk (2)–(3) bekezdés];
- i) jogsérelem esetén lehetősége van továbbá az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben peres eljárást indítani az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága, valamint az Ön tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt; továbbá tartózkodási helye, munkahelye vagy a vélelmezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál eljárást kezdeményezhet (GDPR 77. cikk). Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., ügyfelszolgalat@naih.hu).

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Amennyiben a Wolters Kluwer Hungary Kft. adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája merül fel, forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez.

Név: Szabó Richárd

E-mail: richard.szabo@wolterskluwer.com

**Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén – azonosítást követően – legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségen válaszolunk.**

Budapest, 2019. október 10.