

# Tájékoztatás visszaélés-bejelentési rendszerrel



A Wolters Kluwer Hungary Kft. az általa üzemeltetett visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: bejelentési rendszer) használatának és működésének feltételeiről az alábbi tájékoztatást nyújtja.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) 20. §-ban felsorolt személyek jogosultak a Wolters Kluwer Hungary Kft. működésére vonatkozó jogszabályok, szakmai és etikai magatartási szabályok, standardok (továbbiakban: Szabályok) megsértése, vagy bármely egyéb visszaélés észlelése esetén a jelen tájékoztatás szerinti bejelentést tenni.

Bejelentést tehet

- a) a Wolters Kluwer Hungary Kft. által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Wolters Kluwer Hungary Kft.-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Wolters Kluwer Hungary Kft.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Wolters Kluwer Hungary Kft.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Wolters Kluwer Hungary Kft. tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Wolters Kluwer Hungary Kft. ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Wolters Kluwer Hungary Kft.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Wolters Kluwer Hungary Kft.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Wolters Kluwer Hungary Kft.-vel a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Wolters Kluwer Hungary Kft.-vel megszűnt.

## 1. A bejelentő védelme

A Wolters Kluwer Hungary Kft. a bejelentőt – amennyiben a bejelentés nem anonim módon került megtételre – védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, vagy egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (ide nem értve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy való tény hamis színben tüntet fel). A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést kivizsgálók a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg.

A bejelentő a bejelentés megtételét követő 1 éven belül jogosult jelzéssel élni a Wolters Kluwer Hungary Kft. (a bejelentést kivizsgálók, vagy – érdekkeltét esetén – a Wolters Kluwer Hungary Kft. vezetősége) felé, ha véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt bármilyen hátrány érte. A jelzést a bejelentést kivizsgálók, vagy a Wolters Kluwer Hungary Kft. vezetősége köteles megfelelően kivizsgálni (ennek során a bejelentés kivizsgálására vonatkozó lent meghatározott szabályok irányadók) és köteles megfelelő indokolással ellátott jelentést készíteni a vizsgálat eredményéről. A jelentés nyomán szükség esetén intézkedni kell a bejelentővel szemben hozott, általa kifogásolt intézkedések visszavonása, illetve a sérelmes helyzet megszüntetése iránt, továbbá – amennyiben ez indokolt – az érintett személyekkel szemben munkajogi következmények meghatározása iránt.

## 2. Anonim bejelentések

A bejelentő jogosult a bejelentést anonim módon is megtenni (személyes adatai megadása nélkül). A Wolters Kluwer Hungary Kft. garantálja, hogy ez esetben nem deríti fel a bejelentő személyazonosságát, ugyanakkor a Wolters Kluwer Hungary Kft. a Panasztv. értelmében nem köteles az anonim bejelentés kivizsgálására.

### 3. Bejelentésekkel kapcsolatos eljárás

#### 3.1. Bejelentések megtétele

A bejelentés megtételére az alábbi módokon kerülhet sor:

- Postai úton a Wolters Kluwer Hungary Kft. címére (1117 Budapest, Budafoki út 187-189. A épület III. emelet) való levél elküldésével (anonim bejelentés lehetséges). A borítékon javasoljuk feltüntetni a „BIZALMAS” és a „BEJELENTÉS” jelzéseket.
- A bejelentés@wolterskluwer.com e-mail címre történő elektronikus üzenet írásával. Az e-mail tárgyában javasoljuk feltüntetni a „BIZALMAS” jelzést. Ebben az esetben is lehetőség van anonim bejelentésre, például egyszer használatos e-mail címeket biztosító szolgáltatás használatával.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. a nem a fenti e-mail címre érkezett bejelentéseket is vizsgálja, ez esetben ugyanakkor nem tudja garantálni azt, hogy a bejelentésben foglaltakat csak a bejelentés kivizsgálására kijelölt személyek láthassák.

A bejelentés megtételekor – az anonim bejelentés esetét kivéve – a bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét adja meg.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. a bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről, amennyiben a bejelentő az elérhetőségi adatát megadta, tájékoztatja.

#### 3.2. Kivizsgálás mellőzése

A bejelentést vizsgálók mérlegelhetik a bejelentés vizsgálatát és ennek eredményeként mellőzhetik a kivizsgálást az alábbi esetekben:

- bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a Panasztv. 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Wolters Kluwer Hungary Kft.-nél a bejelentések kivizsgálásának mellőzése csak megfelelő indokkal lehetséges. Amennyiben a Szabályok megsértése, vagy visszaélés lehetősége bármely mértékben fennáll, a kivizsgálást nem lehet mellőzni, kivéve az utolsó pontban írt esetet.

#### 3.3. Kivizsgálás menete

A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb hét napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről.

A bejelentések kivizsgálásra a Wolters Kluwer Hungary Kft. megfelelő szakértelemmel rendelkező személyeket jelölt ki belső szabályzata útján (továbbiakban: bejelentést vizsgálók). A bejelentést vizsgálók eljárása, intézkedései harmadik személyek irányában a Wolters Kluwer Hungary Kft. eljárását, intézkedéseit jelentik.

A bejelentést vizsgálók fogadják a bejelentéseket, valamint elvégzik az azzal kapcsolatos vizsgálatokat; az eljárás során tanúkat hallgathatnak meg, illetve bizonyítékokat kérhetnek be (pl. levelezést, szerződéseket, más okiratot stb.) bármely Wolters Kluwer Hungary Kft. alkalmazotttól.

A bejelentést vizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a Wolters Kluwer Hungary Kft. egyetlen munkatársával sem, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket. A Panasztv. értelmében a vizsgálat lefolytatásában közreműködő külső szervezet részére az adatok átadhatók.

A vizsgálatot a legrövidebb időn belül, főszabály szerint legfeljebb a bejelentést követő harminc napon belül kell lefolytatni, kivéve, ha a bejelentés anonim. Különösen indokolt esetben, a bejelentő tájékoztatásával egyidejűleg a vizsgálat meghaladhatja a harminc napot. A határidő-hosszabbítás indokait megfelelően dokumentálni kell. A bejelentést vizsgálók legfeljebb három hónap alatt kötelesek a vizsgálatot elvégezni.

A bejelentés nyomán indult eljárásban a tisztességes eljárás követelményének kell érvényesülnie. Ennek során a bejelentésben érintett személyeket, pozíciójuktól függetlenül azonos bánásmódban kell részesíteni.

A bejelentést vizsgáló a vizsgálatot követően jelentést készít, amelyben összefoglalja megállapításait, valamint, ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak itéli, intézkedési tervet határoz meg annak érdekében, hogy a jövőben a Szabályok hasonló megsértését vagy visszaélést el lehessen kerülni, továbbá szükség esetén a munka törvénykönyve vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével javaslatot fogalmaz meg a szankcionálásra a Szabályok megsértőivel, vagy a visszaélést elkövető alkalmazottakkal szemben. A javaslat figyelmeztetés, illetve egyéb, a munkaszerződésben meghatározott hátrányos jogkövetkezmény lehet, vagy a javaslat a – jogsértés súlyától függően – munkaviszony felmondással vagy azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére is irányulhat.

A bejelentést vizsgáló az általa készített jelentést jóváhagyás végett előterjeszti a Wolters Kluwer Hungary Kft. vezetősége részére, amely határoz a javasolt intézkedések jóváhagyásáról.

A bejelentést vizsgáló a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja a bejelentőt (amennyiben a bejelentés nem anonim). Az értesítés postai úton (is) történik, amennyiben a bejelentő megadta bejelentésében a postai címét. Amennyiben a vizsgálat során a bejelentést vizsgáló büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észleli, feljelentést tehet az illetékes hatóságnál.

Amennyiben a bejelentésben foglaltak alapján hatósági eljárásnak van helye, a bejelentést vizsgáló értesítheti a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságot.

## 4. Adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalók

Az érintett személyek személyes adatainak kezeléséről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban – a Wolters Kluwer Hungary Kft. az alábbi tájékoztatást nyújtja.

### 4.1. Az Adatkezelő személye

Az adatkezelő a Wolters Kluwer Hungary Kft.

A bejelentő személyes adatait a jogszabályokban meghatározott kivételektől eltekintve továbbítani nem lehet, azokat csak a bejelentések kivizsgálásával megbízott munkavállalók kezelhetik.

Amennyiben a bejelentő felfedi a személyazonosságát, a bejelentő személyes adatait a Wolters Kluwer Hungary Kft. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire figyelemmel, a Panasztv. előírásaival összhangban, a vizsgálat minden szakában bizalmasan kezeli.

### 4.2. Elérhetőségek

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 187-189., A épület III. emelet

Telefonszám: +36 (1) 464-5656

E-mail cím: info-hu@wolterskluwer.com

Adatvédelmi tisztviselő neve: Szabó Richárd

Adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: richard.szabo@wolterskluwer.com

### 4.3. Az adatkezelés részletei

A személyes adatok kezelésének alapvető célja a visszaélés bejelentő rendszer felhasználásával tett bejelentésekben megjelölt jogsértésekkel, etikai szabálysértésekkel és visszaélésekkel kapcsolatos állítások kivizsgálása, valamint visszásság esetén annak elhárítása és/vagy megfelelő szankcionálása.

A bejelentési rendszerben különleges személyes adatok kezelése nem történik, egyébiránt tilos. A bejelentést kivizsgáló személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben nem érintett harmadik személyekre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasztv. szerint nem kezelhető adatokat.

A bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A Wolters Kluwer Hungary Kft. nem továbbítja a személyes adatokat harmadik (nem EU tagállamnak minősülő) országokba.

Az adatok forrása – bejelentő esetén – közvetlenül az érintett, illetve bejelentésben érintett személy esetén a bejelentő.

Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb információk:

Érintettek	A Wolters Kluwer Hungary Kft. visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül panaszbejelentést tevő személyek, továbbá a bejelentésben érintett személyek. (Bejelentésben érintett személy: akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.)
Adatkezelés célja	A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett panaszbejelentések kivizsgálása a Panasztv. 18. § (1) bekezdése alapján az érintett a panaszában megjelölt hátrányt szenvedett méltányolható jogos érdekének orvoslása. A bejelentésben érintett személy, valamint nyilvánvalóan rosszhiszemű bejelentés esetén esetleges munkajogi következmények meghatározása és alkalmazása.
Kezelt adatok köre	Bejelentőre vonatkozó adatok: a bejelentést tevő személy neve, lakcíme. Amennyiben bejelentésével kapcsolatban a bejelentő e- mailen vagy telefonon kér visszajelzést, úgy e-mail és/vagy telefonszám. Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok: a bejelentésben érintett személy neve és azonosítására szolgáló adatok. A bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatok a bejelentésben érintett személy kapcsán.
Adatkezelés jogalapja	A bejelentő hozzájárulása. A bejelentésben érintett személyek esetén az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: az adatkezelőt érintő jogsértések, visszaélések kivizsgálásához, a visszaélésbejelentési rendszer működtetéséhez fűződő jogos érdek.
Az adatkezelés időtartama	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, illetve a kivizsgálás mellőzése esetén a Wolters Kluwer Hungary Kft. a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését – mellőzés esetén a mellőzésről hozott döntést – követő 60 napon belül törli (kivéve a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasz esetén a panasz dokumentációt, amelyet 5 évig őriz meg). Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a Wolters Kluwer Hungary Kft. a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli (kivéve a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasz esetén a panasz dokumentációt, amelyet 5 évig őriz meg).

#### Címzettek

A Panasztv. 27. § (1) bekezdése értelmében a nem anonim bejelentést tevő személy adatait a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés során megadott személyes adatokat a kivizsgálásban közreműködő külső szervezet részére lehet továbbítani. Más személynek vagy szervezetnek a bejelentésbe foglalt személyes adatokat továbbítani az érintett hozzájárulásának hiányában nem lehet.

A bejelentő személyes adatai – az alábbi kivétellel – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

**Adatfeldolgozók** Microsoft Inc. az e-mail fiókok üzemeltetése kapcsán.

#### 4.4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- Az érintettnek joga van tájékoztatást kérni az adatkezelésnek a Rendelet 13. és 14. cikkeiben meghatározott jellemzőiről. Az érintett tájékoztatáshoz való jogát a Wolters Kluwer Hungary Kft. a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint teljesíti.
- Az érintettnek joga van hozzáférni a vele kapcsolatosan a Wolters Kluwer Hungary Kft. által kezelt adatokhoz (az érintett információt kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendelet 15. cikkében rögzített információkhoz hozzáférést kapjon). Az érintett kérheti a kezelt személyes adatok másolatát. Az első másolat ingyenes, a további másolatokért a Wolters Kluwer Hungary Kft. adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban, biztonságos csatornán, jelszóval védetten kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- Az érintettnek joga van pontatlan adatai helyesbítését kérni.
- Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Wolters Kluwer Hungary Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:
  - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából.
- Bizonyos esetekben az adatokat a Wolters Kluwer Hungary Kft. nem törli, hanem a kizárólag a tárolásra korlátozza az adatkezelést. Akkor fordulhat ilyen elő, ha
  - ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes, de az érintett nem szeretné az adatok törlését kérni, csupán az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
  - az adatkezelés célja már nem áll fenn, de az érintett valamilyen jogának érvényesítéséhez kéri az adatkezelést,
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de a Wolters Kluwer Hungary Kft.-nek meg kell vizsgálnia, hogy a Wolters Kluwer Hungary Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben.
- Az érintettnek joga van a Wolters Kluwer Hungary Kft. által kezelt adatait megkapni és azok máshoz való továbbítását kérni (adathordozhatósághoz való jog). Az érintettnek joga van az általa rendelkezésre bocsátott adatokat megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve azokat más adatkezelőhöz továbbítani, valamint kérheti az adatai közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőhöz.
- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintett a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
  - ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
  - ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

#### 4.5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a személyes adataival kapcsolatban bármilyen panasz merülne fel, kérjük mindenekelőtt keresse fel a Wolters Kluwer Hungary Kft.-t a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségek valamelyikén a panaszja mielőbbi békés rendezése érdekében.

---

### **Adatvédelmi hatósági eljárás**

Az alábbi elérhetőségeken az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

### **Bírósághoz fordulás joga**

Jogainak megsértése esetén, a panasz benyújtásától függetlenül, a Wolters Kluwer Hungary Kft. ellen a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat.